



打工仔病咗，點算好？



2017年2月10日上班族每日在外打拼，難免會有小毛病。於2014年，在香港接受直腸內窺鏡檢查的便有19482人。根據香港保險業聯會（「保聯」）於2016年7月發布的2014年醫療保險索償數據顯示，近年接受腸鏡、胃鏡檢查等的個案逐步增加，接受結腸鏡或胃鏡檢查的個案佔了住院手術個案中的49%；除個案數字外，入院進行結腸鏡及胃鏡檢查的醫療費用亦有所上升，其費用相等於在日間手術中心進行同樣檢查的3至4倍（以私家醫院三等房計），兩者差距甚大。由於在診所或日間手術中心進行檢查或小手術所需的金額較少，病人能更有效控制醫療費用，因而逐漸成為上班族的求診趨勢。

日間手術中心服務需求增

另一方面，在診所或日間手術中心進行檢查比入院更方便快捷。現時公立醫院醫療服務輪候時間漫長，醫院管理局的數據顯示，由2016年1月1日至2016年12月31日期間，香港各公立醫院不同專科門診穩定新症的輪候時間由17至173個星期不等。輪候時間之長，尤其對從事分秒必爭的行業，或收入以日薪計的上班族造成影響。年輕一輩，或需要照顧家庭的上班族亦追求方便快捷的檢查及診症渠道，以減低對日常生活的影響。因此，愈來愈多人選擇到診所或日間手術中心求診或進行小型手術，以加快檢查或診症時間。

此外，一些「輔助治療」，如針灸、跌打、脊醫診療、營養輔導、職業治療等的需求亦愈來愈大。然而，僱主提供的團體醫療保險一般只提供基本的門診及住院保障，若上班族選擇到日間手術中心進行檢查或小手術，甚至接受輔助治療，則需自行承擔額外的醫療費用。由此可見，針對輔助治療、日間或門診手術的保障對上班族十分重要。

檢視現有保障是否充足

根據2015年信諾「360°健康指數」的調查結果顯示，37%的受訪上班族認為僱主提供的基本團體醫療保障應包含中醫及跌打；41%的受訪上班族則表示，最希望僱主能提供的附加保障項目是物理治療。然而，市場上只有部分僱主有提供上述兩項保障，調查結果指出這兩方面分別出現達12%及25%的期望與現實差距。

就上述種種，筆者建議上班族可考慮選擇門診保障範圍更多元全面，而且保障額較高的醫療保險計劃，以確保享有周全的門診醫療保障。

為應對醫療通脹和配合上班族日益增加及多變的醫療需要，市場上的保險公司逐漸改進醫療計劃，期望能為上班族提供更全面的保障。與此同時，上班族應定期檢視現有的醫療保障計劃，了解個人及團體醫療保險的保障範圍，確保保障範圍及金額充足，需要時可考慮選購更多元、全面、高保障額的醫療保障，以應付醫療需要。