



新聞稿

SmarTone 與信諾香港攜手推出「eDoctor」家庭視像診症服務

客戶可享 6 個月限時免費試用信諾線上醫療服務及專享折扣優惠

香港 - 2022 年 3 月 21 日 - 香港領先的流動網絡商 SmarTone 宣布與信諾集團 (紐約證交所買賣股份代號 : CI) 旗下信諾香港^ (紐約證交所買賣股份代號 : CI) 合作，推出「eDoctor」家庭視像診症服務，為身處香港及海外的 SmarTone 客戶提供靈活醫療保障及嶄新線上醫療服務。

無限次全球線上醫療服務及全面折扣優惠

信諾香港^與 SmarTone 將推出一系列多元化優惠，並提供 6 個月的限時免費試用期*，讓 SmarTone 5G 客戶可以流動裝置輕鬆享用信諾香港的各種線上醫療服務。優惠包括免費享用信諾香港與 Teladoc (紐約證券交易所代碼 : TDOC) 合作的信諾線上醫療服務，亦提供無限次全球基本醫療或普通科醫生的全球線上醫療諮詢#、全面身體檢查折扣及信諾香港醫療網絡診所的門診優惠，由線上至線下全方位照顧客戶，幫助他們守護健康，並輕鬆管理健康狀況，同時亦會免除本地線上診症的流動數據費用。

信諾香港行政總裁 Jonathan Spiers 表示：「作為全球健康服務的專家，我們致力提升客戶的健康及提供安心的保障，因此我們為客戶提供負擔到、保障到、及預計到的健康保險服務。透過與 SmarTone 合作，我們可為 SmarTone 客戶提供全面健康支援，不論他們身處香港或海外，均可無限次享用應診時間較長的線上醫療服務。是次為期 6 個月的限時免費試用『eDoctor』家庭視像診症服務，以全方位的健康解決方案及多元化折扣優惠幫助客戶守護健康。」

SmarTone 副行政總裁譚樂文表示：「SmarTone 一直致力提供以客為本的服務。疫情為生活帶來新常態，數碼化亦改變了我們關顧個人健康的方式，令我們更重視線上醫療服務的趨勢。我們很高興與信諾香港合作，為客戶提供此項嶄新服務。透過 SmarTone 5G 網絡，我們可以為客戶及其家人提供穩定可靠的線上醫療服務，讓他們輕鬆便捷地獲得醫療意見及醫生診症。SmarTone 將繼續利用 5G 及嶄新科技開發更多創新及數碼化服務，並推動香港轉型成為智慧城市。」

SmarTone 5G 客戶只需透過 SmarTone CARE App、指定網頁或到任何一間 SmarTone 門市，即可登記並享用信諾香港所提供的優惠。登記後，客戶可登入 MyCigna HK 手機應用程式，輕鬆使用信諾線上醫療服務。信諾線上醫療服務可供多達 4 人共用同一帳戶，包括一個主要帳戶登記人及 3 個未滿 18 歲的附屬帳戶。客戶可輕鬆地在任何地方享用視像診症服務，應診時間更特別延長至香港時間晚上 10 時。客戶亦可於應用程式內獲取身體檢查和門診服務的折扣優惠。

如欲了解更多，請瀏覽 smartone.com/hk/eDoctor/tc

備註：

^“信諾香港”指信諾環球保險有限公司。

*優惠先到先得，送完即止。6 個月試用服務完結後，客戶可以每月 48 港元續訂服務，以享無限次線上醫療服務及信諾醫療網絡診所門診折扣。

*線上電話醫療諮詢的服務時間為上午 8 點至晚上 10 點（香港時間），周一至周日（公眾假期除外），而當中視像診症服務視乎預約情況而定。

圖片說明



SmarTone 副行政總裁譚樂文（左）與信諾香港行政總裁 Jonathan Spiers（右）。

###

傳媒查詢：

馮筱圓

sharon.fung@cigna.com

謝婉莉

Winnie_Tse@smartone.com

關於信諾環球保險有限公司（信諾香港）

信諾香港自 1933 年投入香港保險業務，一直以來策劃無微不至的保障，為客戶的不同人生階段提供適切建議。信諾香港一直為僱主、僱員及個人客戶設計全面的健康及保健方案。信諾香港具備環球醫療網絡，為跨國公司於世界各地的團隊提供各類醫療保障計劃，同時亦為本地中小企提供度身訂造或組合的保障方案，滿足業務和僱員的不同需要。此外，信諾香港亦為個人客戶提供一系列的醫療保險產品，因應客戶所需，提供可靠的保障。更多關於信諾香港的詳情，請瀏覽 www.cigna.com.hk。

關於 SmarTone

數碼通電訊集團有限公司（0315.HK）在 1996 年於香港上市，是新鴻基地產發展有限公司的附屬公司。作為具領導地位的通訊服務供應商，在香港及澳門地區均有業務，提供包括語音、多媒體及流動上網服務，亦為住宅及企業提供固網光纖寬頻服務。自 2020 年 5 月起，SmarTone 於香港推出覆蓋至廣 5G 服務，引領香港 5G 發展。

關於 Teladoc

作為全球遠程醫療行業的領導者，Teladoc Health 通過改變醫療體驗，讓世界各地的所有人都能過上最健康的生活。在一個人健康旅程的每個階段，Teladoc Health 使用專有的健康信號和個性化互動以在整個連續護理過程中推動更好的健康結果。

Teladoc Health 在 KLAS 2020 遠程醫療平臺獲最佳排名；在 J.D. Power 2021 美國遠程醫療滿意度研究中，在直接面向消費者的遠程醫療服務提供商中排名第一。Teladoc Health 運用超過十年的專業知識和基於數據的洞察力來滿足消費者和醫療保健專業人員對遠程醫療不斷增長的需求。有關詳情，請瀏覽 www.teladochealth.com 或在 Twitter 上關注 @TeladocHealth。