

傳媒簡訊

傳媒查詢：

曾浩怡

(+852) 2539 9327

stella.tsang@cigna.com

信諾香港因應新冠肺炎疫情推出「特設額外保障」

全力支援香港客戶並提供安心的保障 與客戶共渡時艱

香港 – 2020 年 2 月 20 日 – 信諾集團 (紐約證交所買賣股份代號：CI) 旗下信諾香港就新冠肺炎¹ 疫情推出「特設額外保障」及相關措施，與客戶共渡時艱，全力支援客戶應對新冠肺炎。

信諾致力成為香港人的健康及保健夥伴，幫助客戶提升健康及提供安心的保障。信諾香港將提供以下「特設額外保障」予香港客戶，保障即時生效²。

信諾醫療償款保險計劃 (包括信諾自願醫保系列或信諾醫療保系列) 之保單持有人或信諾本地僱員保障計劃成員，若不幸因懷疑或確診感染新冠肺炎而需強制隔離⁴，可一次性額外享有 2,000 港元的特別強制隔離現金³。若客戶因新冠肺炎而需接受治療，相關的合資格住院及門診開支，均可以根據保單持有人或計劃成員的相關保單條款及細則按相關的保障項目獲得賠償。

信諾深明如因確診或懷疑感染新冠肺炎需加強措施以防病毒擴散，包括入住單獨病房。因此我們取消因確診或懷疑感染新冠肺炎而入住比保單指定的醫院病房級別為高的賠付調整。此外，所有新冠肺炎的索賠手續會被簡化，並獲優先特快處理。客戶亦可隨時隨地登入我們的客戶平台或「MyCigna HK」應用程式提出索賠。

信諾尊尚醫療保一貫提供同類型產品最佳的住院現金保障，並為因感染需呈報的傳染病而需被強制隔離的客戶額外提供全城首創的每日 2,000 港元強制隔離現金保障，現保障更伸延至涵蓋確診或懷疑感染新冠肺炎而需由醫生證明必需的強制隔離，於醫院的隔離病房留醫、在政府指定的隔離地點或在家隔離的情況，保障長達 14 天。

信諾醫療保險計劃之保單持有人 (包括信諾自願醫保系列)⁵ 及信諾本地僱員保障計劃成員可透過信諾視像診療享受快速便捷的醫療服務。信諾視像診療是一種遠程醫療服務，客戶可使用應用程式預約醫生，以視頻形式進行諮詢，及獲得全城藥物送遞及專業服務轉介。透過視像診療，客戶無需在診所排隊和等候見醫生，有助減少在擠擁的診所中感染病毒的機會。

信諾因應新冠肺炎疫情所推出之「特設額外保障」，詳情請按[此](#)瀏覽信諾香港網頁。

-
- ¹ 新冠肺炎是指新型冠狀病毒 (2019-nCoV) 及染上的相關由世界衛生組織命名為 COVID-19 的疾病。
 - ² 額外保障即時生效至 2020 年 6 月 1 日。上述保障受條款及細則約束。現有保障的詳情請參閱相關產品小冊子及政策規定。
 - ³ 一次性額外特別強制隔離現金適用於信諾醫療保系列之信諾自選醫療保、信諾升級醫療保、信諾醫療保上保、信諾糖路同行醫療保，及信諾自願醫保系列之標準計劃、靈活計劃 (附加保障) 及靈活計劃 (優越)。一次性額外特別強制隔離現金亦適用於信諾本地僱員保障計劃之成員。
 - ⁴ 強制隔離是指受保人因由醫生書面證明確診或懷疑感染新冠肺炎，而需於被限制在醫院的隔離病房、在政府指定的隔離地點或在家隔離至少連續二十四 (24) 小時，並持續逗留直至從隔離地點離開為止。單獨因旅遊史而受政府下令的強制隔離不適用。
 - ⁵ 信諾醫療保險計劃指信諾醫療保系列之信諾尊尚醫療保、信諾自選醫療保、信諾升級醫療保、信諾醫療保上保、信諾糖路同行醫療保，及信諾自願醫保系列之標準計劃、靈活計劃 (附加保障) 及靈活計劃 (優越)。

###

關於信諾環球保險有限公司及信諾環球人壽保險有限公司 (信諾香港)

信諾自 1933 年投入香港保險業務，一直以來策劃無微不至的保障，為客戶的不同人生階段提供適切建議。信諾一直為僱主、僱員及個人客戶設計全面的健康及保健方案。信諾具備環球醫療網絡，為跨國公司於世界各地的團隊提供各類醫療保障計劃，同時亦為本地中小企提供度身訂造或組合的保障方案，滿足業務和僱員的不同需要。此外，信諾亦為個人客戶提供一系列的醫療保險產品，因應客戶所需，提供可靠的保障。更多關於信諾香港的詳情，請瀏覽 www.cigna.com.hk。