

# 傳媒簡訊

## 傳媒查詢：

曾浩怡

(+852) 2539 9327

stella.tsang@cigna.com

## 信諾香港推出「信諾在家醫療服務」

*全面提供一系列在家醫療服務 包括市場首創在家護理癌症及慢性疾病服務*

*減低客戶於新冠肺炎疫情期間在醫院受感染的風險*

香港 – 2020 年 7 月 30 日 – 信諾集團（紐約證交所買賣股份代號：CI）旗下信諾香港宣佈推出全新「信諾在家醫療服務」，於新冠肺炎疫情期間提供一系列在家醫療服務予信諾客戶。服務包括市場首創「在家護理癌症及慢性疾病服務」，於新冠肺炎疫情期間，此項全新服務為需要接受癌症治療的客戶提供在家接受的專業癌症治療服務。

信諾東南亞地區部及區域健康方案主管及行政總裁 Julian Mengual 表示：「新冠肺炎肆虐為我們帶來挑戰，如非必要都應留在家中。我們明白病人有需要定時到醫院接受治療或處方藥物，病人和家屬均會擔心外出有機會受到感染，但又憂慮不定時接受治療或診症會影響病情。新冠肺炎繼續於全球肆虐，為減低客戶感染新冠肺炎的風險，我們特別推出一系列在家醫療服務，確保他們獲得適切的治療。」

### **市場首創 - 在家護理癌症及慢性疾病服務**

信諾香港客戶現時可按需要使用此服務，接受癌症治療病人只需致電信諾客戶服務熱線，並獲轉介至醫療服務經理作進一步評估。專業腫瘤科醫生會因應患者病情、治療方案及有可能產生的副作用為每一位患者作詳細分析。如醫生認為情況合適，客戶可獲安排於家中接受如化療等癌症治療服務。慢性疾病病人亦可經信諾客戶服務熱線，經轉介使用信諾視像診療服務，以獲取醫生建議及藥物送遞服務。

### **信諾視像診療及新冠病毒檢測服務**

客戶透過信諾視像診療服務，可安坐家中、隨時隨地遙距接受普通科或專科醫生診症，藥物更可安排即日免費送遞到家中。因應新冠肺炎肆虐，在醫生建議的情況下，信諾亦會安排送遞新冠病

毒深喉唾液測試套裝到客戶家中，讓客戶可於家中安心接受新冠病毒檢測。費用將根據相關保單條款及細則按相關的保障項目獲得賠償。

### **其他在家醫療服務**

為了讓客戶更了解自己的健康狀況，信諾特設網上免費健康風險評估，提供健康報告及相關建議。如評估結果顯示為需要作進一步跟進，專業的註冊護士會與客戶聯絡，提供有助改善健康狀況的建議。除此之外，信諾客戶服務聊天機械人 **Chloe** 亦可為客戶即時尋找附近的普通科或專科醫生資訊並進行預約；客戶只需於 **Chloe** 輸入感興趣的關鍵字，生活小貼士亦即垂手可得。信諾本地團體僱員保障計劃之成員現更可透過 **Chloe** 查詢索償的最新情況或過去索償資料，方便快捷。信諾同時夥拍 **Switch & Co** 準備了由教練指導的運動短片，包括體能鍛鍊、瑜伽、以至放鬆身心的運動，全天候照顧客戶的身心健康。

### **「信諾免費新冠肺炎入息現金保障」及一系列「特設額外保障」**

信諾香港早前就新冠肺炎疫情推出「信諾免費新冠肺炎入息現金保障」及一系列「特設額外保障」服務。「信諾免費新冠肺炎入息現金保障」為於香港確診新冠肺炎並需要住院的香港市民提供入息保障，首 100,000 名持有香港身份證的 18 至 65 歲香港市民只需於信諾香港指定網頁登記，一旦於香港確診新冠肺炎並需要住院，將可獲得每月港幣 10,000 元現金保障<sup>1</sup>。此項保障的保障期為三個月，為不幸確診新冠肺炎的香港市民提供入息現金保障，應付生活開支以減輕財務負擔。現金保障計劃的登記日期現延長至 2020 年 10 月 31 日。

「特設額外保障」<sup>2</sup> 包括將相關醫療保單<sup>3</sup> 持有人的繳交保費寬限期由 30 日延長至 90 日，為信諾相關醫療保單（包括信諾自願醫保系列及信諾醫療保系列<sup>3</sup>）之保單持有人及本地團體僱員保障計劃之成員，於特別保障期內因確診或懷疑感染「新冠肺炎」而須強制隔離的情況<sup>4</sup> 提供一次性港幣 2,000 元的特別強制隔離現金<sup>5</sup>，以及簡化及優先處理所有新冠肺炎的索賠手續等。特設額外保障的生效期延長至 2020 年 10 月 31 日。

更多關於「信諾在家醫療服務」、「信諾免費新冠肺炎入息現金保障」及「特設額外保障」，詳情請瀏覽信諾香港網頁：

- 信諾在家醫療服務：<https://www.cigna.com.hk/zh-hant/cigna-health-services-at-home>
  - 信諾免費新冠肺炎入息現金保障：<https://www.cigna.com.hk/zh-hant/free-covid-19-benefit>
  - 信諾特設額外保障：<https://www.cigna.com.hk/zh-hant/novel-coronavirus-special-coverage-measures>
-

1 受保人士必須要在香港確診出患有新冠肺炎並需要住院才合資格獲得現金賠償。「新冠肺炎」指根據世界衛生組織定義為 COVID-19 病毒之確診個案，並由相關醫療檢查報告確認及確診。臨床診斷不足以符合本準則。

2 額外保障即時生效至 2020 年 10 月 31 日。上述保障受條款及細則約束。現有保障的詳情請參閱相關產品小冊子及政策規定。

3 相關醫療保單適用於信諾醫療保系列之信諾尊尚醫療保、信諾自選醫療保、信諾升級醫療保、信諾醫療保上保、信諾糖路同行醫療保，及信諾自願醫保系列之標準計劃、靈活計劃 (附加保障) 及靈活計劃 (優越)。

4 強制隔離是指受保人因由醫生書面證明確診或懷疑感染新冠肺炎，而需於被限制在醫院的隔離病房、在政府指定的隔離地點或在家隔離至少連續二十四 (24) 小時，並持續逗留直至從隔離地點離開為止。單獨因旅遊史而受政府下令的強制隔離不適用。

5 一次性額外特別強制隔離現金適用於信諾醫療保系列之信諾自選醫療保、信諾升級醫療保、信諾醫療保上保、信諾糖路同行醫療保，及信諾自願醫保系列之標準計劃、靈活計劃 (附加保障) 及靈活計劃 (優越)。一次性額外特別強制隔離現金亦適用於信諾本地僱員保障計劃之成員。

###

### 關於信諾環球保險有限公司及信諾環球人壽保險有限公司 (信諾香港)

信諾自 1933 年投入香港保險業務，一直以來策劃無微不至的保障，為客戶的不同人生階段提供適切建議。信諾一直為僱主、僱員及個人客戶設計全面的健康及保健方案。信諾具備環球醫療網絡，為跨國公司於世界各地的團隊提供各類醫療保障計劃，同時亦為本地中小企提供度身訂造或組合的保障方案，滿足業務和僱員的不同需要。此外，信諾亦為個人客戶提供一系列的醫療保險產品，因應客戶所需，提供可靠的保障。更多關於信諾香港的詳情，請瀏覽 [www.cigna.com.hk](http://www.cigna.com.hk)。