



# 傳媒簡訊

傳媒查詢：

信諾環球人壽保險有限公司及信諾環球保險有限公司

曾浩怡

電郵：stella.tsang@cigna.com

電話：(+852) 2539 9327

---

## 信諾香港榮獲傑出創新保險科技及傑出理賠管理兩項殊榮

香港 – 2019 年 6 月 10 日 – 信諾集團（紐約證交所買賣股份代號：CI）旗下信諾香港榮獲由新城財經台舉辦「大灣區保險業大獎 2019 – 香港站」兩項大獎，包括「傑出創新保險科技獎」及「傑出理賠管理獎」（一般保險類別）。

信諾香港行政總裁及區域總經理陳宇文先生表示：「我們非常榮幸能在新城財經台『大灣區保險業大獎 2019 – 香港站』中獲得兩項殊榮，這些獎項肯定了我們一直以客為先的理念，以及持續透過創新科技迎合客戶不斷變化的需求而所作出的貢獻。作為環球醫療保健服務專家，信諾一直透過領先的創新科技讓香港人更輕鬆獲得醫療保障。這些嘉許彰顯了我們透過培育人材及致力發展數碼科技，為客戶提供卓越體驗的成就。」

信諾香港 Chief Transformation and Operations Officer Andrew Pratt 先生稱：「在數碼醫療革新的旅程上，信諾香港一直處於領導地位。這些獎項印證我們推動創新科技、提升數碼技術去幫助客戶的成績。這些殊榮亦同時給予信諾香港註冊護士團隊的一份專業肯定，他們為病人及需要理賠協助的客戶提供卓越的服務，讓他們感到安心。」

### 「傑出理賠管理獎」（一般保險類別）

該獎項旨在表揚信諾香港為幫助患病及需要提出索償的客戶提供卓越服務。由專業註冊護士組成的信諾香港醫務及健康管理服務團隊，為正在面對嚴重疾病的個人<sup>1</sup>及團體客戶提供可信賴及專業的支援，讓他們倍感安心。從客戶治療前的所需準備以至出院後的護理，該團隊為客戶及其家人提供不同類型的支援，包括心理輔導、理賠協助及提供有助減低醫療開支的建議等。

### **「傑出創新保險科技獎」(一般保險類別)**

該獎項旨在表揚信諾香港透過創新保險科技改善客戶服務和體驗。信諾香港與整合信息技術和醫療服務的供應商 DoctorNow 合作，成為香港首間善用遠程醫療科技的醫療保險公司。信諾香港本地團體客戶可隨時隨地透過 DoctorNow 所支援的手機應用程式預約網絡醫生，以視頻形式進行諮詢，並獲得藥物送貨及專業服務轉介，讓客戶可以足不出戶，安心在家休養。

另一項突破性創新方案是由人工智能支援的 24 小時個人助理 - WhatsApp 聊天機器人服務。透過 WhatsApp 聊天機器人服務，信諾香港客戶可憑位置或專業類別即時查閱網絡醫生的資訊。客戶可以根據他們目前的位置選擇醫生，並透過 Google 地圖獲取前往診所的路線及營業時間等。此外，WhatsApp 聊天機器人亦可解答客戶的簡單查詢，有助提升信諾香港的客戶服務質素和客戶滿意度。

#### **編輯備註:**

- 1) 為香港特別行政區政府自願醫保計劃下的認可產品「信諾自願醫保系列」的專有服務。

###

### **關於信諾環球人壽保險有限公司及信諾環球保險有限公司 (信諾香港)**

信諾自 1933 年投入香港保險業務，一直以來策劃無微不至的保障，為客戶的不同人生階段提供適切建議。信諾一直為僱主、僱員及個人客戶設計全面的健康及保健方案。信諾具備環球醫療網絡，為跨國公司於世界各地的團隊提供各類醫療保障計劃，同時亦為本地中小企提供度身訂造或組合的保障方案，滿足業務和僱員的不同需要。此外，信諾亦為個人客戶提供一系列的醫療保險產品，因應客戶所需，提供可靠的保障。更多關於信諾香港的詳情，請瀏覽 [www.cigna.com.hk](http://www.cigna.com.hk)。