



# 傳媒簡訊

傳媒查詢：

信諾環球人壽保險有限公司及信諾環球保險有限公司

李玉明

電郵：heidi.lee@cigna.com

電話：(+852) 2539 9456

---

## 信諾香港榮獲「香港保險業大獎 2019」兩項殊榮 勇奪「傑出理賠管理大獎」

香港 – 2019 年 11 月 14 日 – 信諾集團（紐約證交所買賣股份代號：CI）旗下信諾香港榮獲「香港保險業大獎 2019」兩項殊榮，包括「傑出理賠管理大獎」（一般保險類別）及「傑出創意產品/服務大獎」（一般保險類別）之「年度三強」殊榮。

「香港保險業大獎」由香港保險業聯會主辦，南華早報協辦，旨在表揚在保險業界表現傑出及擁有卓越成就的保險公司、團隊以及從業員。

信諾香港行政總裁及區域總經理陳宇文先生表示：「這些獎項肯定了信諾香港為客戶提供卓越服務及持續追求產品創新的成就。我們相信了解客戶的需要，維持及建立彼此互信，為與客戶保持良好關係的重要一環，因此我們設計不同的醫療保險方案，滿足客戶不同人生階段的需要，並提供適切的建議。」

信諾香港 Chief Transformation and Operations Officer Andrew Pratt 先生稱：「獲得『傑出理賠管理大獎（一般保險）』這項最高殊榮，印證了信諾香港為患上嚴重疾病的客戶提供個人化服務的成就。由專業註冊護士組成的信諾香港醫務及健康管理服務團隊，在處理複雜的健康狀況方面擁有豐富的臨床經驗，為正在面對嚴重疾病的客戶提供可信賴及專業的支援。除了提供專業意見，該團隊為客戶及其家人提供的情緒支援，亦有助客戶在整個護理以至康復的過程倍感安心。」

信諾香港亦同時獲得「傑出創意產品/ 服務大獎 ( 一般保險 ) 」之「年度三強」殊榮。信諾香港於 2019 年 4 月推出信諾自願醫保系列旗下三個政府認可產品，包括標準計劃、靈活計劃 ( 附加保障 ) 及靈活計劃 ( 優越 ) ，合共提供六個計劃選項涵蓋多個保障範圍及年度自付費選項。信諾更為其自願醫保客戶提供功能額外服務，例如客戶可以 DoctorNow 手機應用程式享一站式視像診療及藥物送遞服務、「入院免按金、出院免找數」服務、醫療分類熱線及醫療經理服務。這印證了信諾香港持續透過創新產品，致力提供卓越客戶服務。

###

#### **關於信諾環球人壽保險有限公司及信諾環球保險有限公司 (信諾香港)**

信諾自 1933 年投入香港保險業務，一直以來策劃無微不至的保障，為客戶的不同人生階段提供適切建議。信諾一直為僱主、僱員及個人客戶設計全面的健康及保健方案。信諾具備環球醫療網絡，為跨國公司於世界各地的團隊提供各類醫療保障計劃，同時亦為本地中小企提供度身訂造或組合的保障方案，滿足業務和僱員的不同需要。此外，信諾亦為個人客戶提供一系列的醫療保險產品，因應客戶所需，提供可靠的保障。更多關於信諾香港的詳情，請瀏覽 [www.cigna.com.hk](http://www.cigna.com.hk)。