



傳媒簡訊

傳媒查詢:

信諾環球人壽保險有限公司及信諾環球保險有限公司

李玉明

電郵: heidi.lee@cigna.com

電話: (+852) 2539-9456

信諾香港推出遠程醫療服務及人工智能新技術

在數碼革新的旅程上邁進一步

[香港, 2019年4月30日] - 信諾集團(紐約證交所買賣股份代號: CI) 旗下信諾香港宣佈推出兩項創新方案, 成為本港首間善用遠程醫療科技及推出以人工智能支援 WhatsApp 聊天機器人服務予客戶的醫療保險公司。

現時, 信諾香港本地團體保單客戶可隨時隨地透過 DoctorNow 所支援的手機應用程式得到優質的醫療保障。客戶可使用該應用程式預約網絡醫生, 並以視頻形式進行諮詢, 獲得藥物送貨及專業服務轉介。透過與整合信息技術和醫療服務的供應商 DoctorNow 合作, 信諾成為香港首間善用遠程醫療科技的醫療保險公司。

根據 [2019年信諾「360健康指數」調查](#), 近一半(45%)的香港受訪者表示, 如果可以透過智能手機或電腦獲得由醫生提供的諮詢、診斷及醫療服務, 他們會傾向使用遠程醫療, 方便性被視為使用遠程醫療的優勢。

信諾香港行政總裁及區域總經理陳宇文先生表示: 「在所有受訪地區當中, 香港整體健康及保健指標列入全球排名最低五名內, 面對壓力仍然是香港受訪者面對的主要問題。透過與 DoctorNow 合作, 我們希望讓客戶隨時隨地獲得適切的建議及優質的醫療護理。」

在數碼革新的旅程上, 信諾香港與本地初創公司 Clare.AI 合作, 成為本港首間醫療保險公司推出以人工智能支援 WhatsApp 聊天機器人服務予客戶。客戶可透過香港最常用之一的流動通訊應用程式使用這項嶄新服務, 讓客戶更容易獲得相關資訊。現時版本可讓信諾香港的本地團體保單客戶能更容易查閱網絡醫生的資訊, 使客戶能夠透過名稱、位置或專業類別立即找到醫生。客戶還可以根據他們目前的位置選擇醫生, 並透過 Google 地圖獲取前往診所的路線。WhatsApp 聊天機器人服務讓客戶更便捷預約醫生、更輕鬆地獲取相關訊息, 如營業時間。

未來客戶將可透過 WhatsApp 聊天機器人服務遞交門診醫療索償。此突破性方案將有望於 2019 年底向信諾香港本地團體保單及個人客戶提供。

陳氏補充：「我們帶領著革新的醫療服務旅程。推出此兩項創新方案體現我們致力加強數碼服務及提升客戶體驗的承諾，為客戶提供更簡化的健康管理。」

###

關於信諾環球人壽保險有限公司及信諾環球保險有限公司 (信諾香港)

信諾自 1933 年投入香港保險業務，一直以來策劃無微不至的保障，為客戶的不同人生階段提供適切建議。信諾一直為僱主、僱員及個人客戶設計全面的健康及保健方案。信諾具備環球醫療網絡，為跨國公司於世界各地的團隊提供各類醫療保障計劃，同時亦為本地中小企提供度身訂造或組合的保障方案，滿足業務和僱員的不同需要。此外，信諾亦為個人客戶提供一系列的醫療保險產品，因應客戶所需，提供可靠的保障。更多關於信諾香港的詳情，請瀏覽 www.cigna.com.hk。