

新聞稿

傳媒查詢：



馮筱圓

sharon.fung@cigna.com

---

## 外籍僱員身心俱疲令僱主面臨「巨大考驗」

信諾「360°全球健康指數」調查訪問了世界各地 11,922 人，發現外籍僱員承受的壓力為有史以來最高，幾乎所有受訪者都有職業倦怠症狀。

- 對於打算移居外國的受訪者來說，生活方式現時比財政狀況更重要，四分之一的受訪者計劃移居別國，以享受更佳的醫療服務
- 最受外籍僱員歡迎的移民目的地是加拿大，澳洲及美國則並列第二。

香港 [2022 年 6 月 23 日] - 信諾「360°全球健康指數」（第八版）結果顯示，絕大多數外籍僱員均疲憊不堪、倍感壓力，並正重新評估生活及事業優次，希望可以有很大的靈活度或有更多機會與親朋見面相聚。

據今天發佈的報告「[外籍僱員身心俱疲-2022 年外籍僱員的生活狀況](#)」指出，90%的受訪外籍僱員表示有壓力，98%的受訪者出現職業倦怠症狀，箇中原因可能是他們認為無法從工作中抽離。外籍僱員的孤獨感強烈，87%的受訪者表示感到無助、挫折或受到束縛，86%的人感到與世隔絕或孤獨。同時，超過三分之一 (38%) 的受訪者亦對其財務狀況感到憂慮或徬徨。上述調查結果受到生活方式、機會及工作文化因素影響。調查中 73%外籍僱員受訪者，以及 75%計劃在未來兩年內移居海外的受訪者，均認同自己自從疫情爆發以來，會花更多時間重新評估生命優次。對於計劃移居海外的人來說，生活方式現時已取代財政狀況，成為最重要的考慮因素。

信諾國際市場總裁石湛森(Jason Sadler)表示，僱主在迎合這種生活方式轉變及重新考慮外籍僱員價值方面遇到難題。「僱主日後填補國外職位空缺或會困難重重。過去我們會用可以遊歷全球，生活多姿多彩、報酬豐厚等生活方式，來形容『外籍僱員的夢想工作』，但現在更多人在計劃移居時，卻會優先考慮生活、家庭及朋友。」

醫療服務成為所有受訪組別的首要考慮，23%的外籍僱員在考慮移居，以享用更佳的醫療服務。工作與生活平衡也是關鍵，逾四分之一的外籍僱員雖對事業有追求，但仍認為靈活的工作時間非常重要，16%的受訪者希望能夠在世界任何地方工作。

石湛森補充：「現時機構需要重新評估外籍僱員的工作安排。個人及家庭需要是作出決策時的首要考慮因素，而這些利益可能會影響外籍僱員在選擇職位時優先考慮的因素。」

調查亦發現，加拿大是外籍僱員最想移居的目的地，有 11% 的受訪者希望移居當地。澳洲及美國則並列第二。絕大部分生活在歐洲及澳洲的受訪者有信心繼續留在海外生活，但在亞洲工作的受訪者並非如此；生活在印度及中國內地的受訪者中，只有 5% 及 16% 的人有信心留下來。

外籍僱員的年齡結構亦發生變化，較年長的僱員現時更希望返回或留在自己的國家，而較年輕僱員則渴望到外國工作。50 歲以上的受訪者中，只有 13% 的人表示想移居海外，而年齡介乎 18 至 24 歲及 25 至 34 歲的受訪者中，則分別有 37% 及 34% 表示有意遷居他國。

展望未來，信諾國際市場業務醫療總監 Stella George 醫生指出，外籍僱員的年齡結構料將發生變化。

George 醫生表示：「過去數年疫情爆發的時期，對身處別國及長期在外的外籍僱員來說尤其煎熬。因此，雖然很多人將搬到離家較近的地方，但仍有許多雄心壯志的年輕專業人士開始把握海外工作提供的機會，例如快速升職、靈活工作及其他獎勵。這些好處對初入職場的人來說特別有吸引力。」

-完-

### **關於信諾「360°健康指數」調查**

信諾「360°健康指數」調查（第八版）由信諾國際市場業務部聯同領先數據、市場研究及顧問機構 Kantar 進行。本調查於今年 5 月訪問了超過 11,900 名來自澳洲、比利時、中國內地、香港、印度、日本、肯亞、沙地阿拉伯、新加坡、西班牙、瑞士、荷蘭、阿聯酋、英國及美國的受訪者。調查探討五個關鍵部分，包括家庭、財政、身體、社會及工作，藉此反映外籍僱員在身心健康方面的趨勢及挑戰。

受訪組別經過嚴格的資格篩選，從中招募受訪者進行網上抽樣調查，受訪組別代表每個受調查市場內的成年人口。

### **關於信諾環球保險有限公司（信諾香港）**

信諾香港自 1933 年投入香港保險業務，一直以來策劃無微不至的保障，為客戶的不同人生階段提供適切建議。信諾香港一直為僱主、僱員及個人客戶設計全面的健康及保健方案。信諾香港具備環球醫療網絡，為跨國公司於世界各地的團隊提供各類醫療保障計劃，同時亦為本地中小企提

供度身訂造或組合的保障方案，滿足業務和僱員的不同需要。此外，信諾香港亦為個人客戶提供一系列的醫療保險產品，因應客戶所需，提供可靠的保障。更多關於信諾香港的詳情，請瀏覽 [www.cigna.com.hk](http://www.cigna.com.hk)。