

### 信諾視像診療服務使用指南

只需連接您的流動裝置,便可隨時使用快捷而方便的信諾視像診療服務。信諾視像診療服務適用於合資格的信諾醫療保受保人。請瀏覽<u>信諾視像診療服務的網</u> <u>站</u>了解詳情。

相關的信諾視像診療服務由第三方供應商提供,受條款及條件約束。信諾環球並非相關服務的擁有人或供應商,並無須在任何形式上就有關服務或使用由第三方服務提供者提供之服務的後果負責(包括但不限於有關服務之有效性或質素)。

如使用相關服務,你須同意第三方供應相的相關服務的條款及細則及私隱聲明。

按此然後按照以下步驟登記信諾視像診療服務:

- 18歲以下的受保人須由父母(前提是父母是信諾國泰優越醫療保的受保人)為該受保人登記信諾視像診療服務。請按照<u>帳戶登記及添加子女(18歲以</u>) 下)步驟為子女申請醫療諮詢。
- 18 歲或以上的受保人請按照帳戶登記步驟進行登記信諾視像診療服務。











授尋	MyCigr Cigna Wor Insurance	na HK Idwide Genera Company Lim	al ited
<b>CIBIC</b> Mathematical 158 個評分	開啟年齡	排行機	đ
1.3 *☆☆☆☆	4+ 成	# <b>181</b> 理財	Cigna
新功能 版本1.2.12 - 功能改進 - 修復已知的問題	1	版	本記錄 1個月前
預覽			
3:17 <b>古gno</b> BHRHGRRHHRH 1 取迎來到伯 險	。 言諾環球保 !		† кая I поя К нац
			8 1997) 8 1920) 8 1920)
	0	) <	0

前往<u>登記鏈接</u>,輸入你的 香港身份證號碼及出生日期

如果您沒有 MyCigna 帳戶, 您將被邀請註冊 MyCigna 完成登記

下載 MyCigna 應用程式使用 信諾視像診療服務



# 在 MyCigna 應用程式使用信諾視像診療服務



登入 MyCigna 應用程式

	07:11		
×		⊕	0
uat 上次成	uat 早晨 功量入時間: 19/01/2024 14:53:01		
û	主頁		
2	索償		~
٦	保單		*
ಳಿ	尋找醫生		
0	信諾健康護照		^
	信諾視像診療服務		)
	信諾專屬健康禮遇		
٢	實用表格		
0	常見問題		

選擇「**信諾健康護照」下的** 

「信諾視像診療服務」



選擇「**在線看醫生」** 



### 申請醫療咨詢服務

只需連接你的手提電話,便可使用 Teladoc 快捷而方便的醫療諮詢服務







# 添加子女(18歲以下)





## 語音電話醫療咨詢服務





### 語音電話醫療咨詢服務(續)



#### 信諾語音電話診療服務預約

親愛的 XXX

多謝您使用信諾語音電話診療服務。我們已收到您的信諾語音電話診療服務預約。如您 身在香港,於正常情況下,您將會於一小時內收到醫生的來電。如您身處海外,於正常 情況下,您將會於二十四小時內收到醫生的來電。診症時間為星期一至星期日(公眾假期 除外)上午8時至晚上10時(香港時間)。請留意,如您身處海外,診療服務將只會以英 語進行。

#### 如欲查詢有關 Teladoc 應用程式/處方及醫療問題, 請發送電郵至

CignaHK\_telehealth@teladoc.com 或在星期一至星期日(公眾假期除外)上午 8 時至晚 上 10 時(香港時間), 致電 Teladoc 客戶服務熱線+852 3168 0106。如欲查詢有關 MyCigna 應用程式的使用及設定問題,請在星期一至星期五(星期六、星期日及公眾假 期除外)上午 9 時至晚上 7 時(香港時間), 致電信諾客戶服務熱線 +852 2560 1990。

Teladoc Global Care On Demand

(Teladoc Global Care On Demand 是信諾視像診療服務的服務供應商,並代表信諾環 球發送此電郵給您。)

#### 你亦會收到相關的確認電郵

所有圖片只供參考。請參閱 Teladoc Health 應用程序及電郵以獲取最新資訊。



## 視像電話醫療咨詢服務





## 視像電話醫療咨詢服務(續)



#### \*此服務將以哪些語言提供?

在香港,您可以用英語及廣東話安排視像/語音電話診症。在香港以外,你預約的視像或語音電話診症主要以英語進行,如希望以廣東話進行診症,須視乎預約時可提供的醫生選擇而決定,而最終可能會以英語進行。



## 視像電話醫療咨詢服務(續)



#### 信諾視像電話診療服務預約

親愛的 XXX

多謝您使用信諾視像電話診療服務。請留意,如您身處海外,視像電話診療服務將只會 以英語進行。我們已收到您的視像電話診療服務預約,紀錄如下:

使用者: XXX

日期: 15 七月 2023

時間: 8:30 AM (亞洲/香港 (香港時間))

診療服務: 普通科醫生

如欲查詢有關 Teladoc 應用程式/處方及醫療問題,請發送電郵至 CignaHK\_telehealth@teladoc.com 或在星期一至星期日(公眾假期除外)上午 8 時至晚 上 10 時(香港時間),致電 Teladoc 客戶服務熱線+852 3168 0106 。 如欲查詢有關 MyCigna 應用程式的使用及設定問題,請在星期一至星期五(星期六、星期日及公眾假 期除外)上午 9 時至晚上 7 時(香港時間),致電信諾客戶服務熱線+852 2560 1990 。

Teladoc Global Care On Demand

(Teladoc Global Care On Demand 是信諾視像診療服務的服務供應商,並代表信諾環 球發送此電郵給您。)

#### 你亦會收到相關的提示電郵

所有圖片只供參考。請參閱 Teladoc Health 應用程序及電郵以獲取最新資訊。



# 取消預約





### 取消預約

取消語音電話預約 **DINCI O** TELADOC 信諾環球 信諾語音電話診療服務預約已經取消 多謝您使用信諾語音通話診療服務。我們確認已經取消您所預約的語音通話診療服務。 要重新預約,請登錄 MyCigna 應用程式,如欲查詢有關 Teladoc 應用程式/處方及醫療

親愛的 XXX

問題, 請發送電郵至 CignaHK telehealth@teladoc.com 或在星期一至星期日(公眾假期 除外)上午 8 時至晚上 10 時(香港時間), 致電 Teladoc 客戶服務熱線+852 3168 0106。 如欲查詢有關 MvCigna 應用程式的使用及設定問題,請在星期一至星期五(星期六星期 日及公眾假期除外)上午9時至晚上7時(香港時間), 致電信諾客戶服務熱線+8522560 1990。

Teladoc Global Care On Demand

(Teladoc Global Care On Demand 是信諾視像診療服務的服務供應商, 並代表信諾環球 發送此電郵給您。)

取消視像電話預約



#### 信諾視像電話診療服務預約已經取消

親愛的 XXX

多謝您使用信諾視像電話診療服務。我們確認已經取消您所預約的視像電話診療服務。

使用者: XXX

日期: 15 七月 2023

時間: 8:30 AM (亞洲/香港 (香港時間))

診療服務:普通科醫生

要重新預約,請登錄 MyCigna 應用程式,如欲查詢有關 Teladoc 應用程式/處方及醫療 問題,請發送電郵至 CignaHK telehealth@teladoc.com 或在星期一至星期日(公眾假期 除外)上午 8 時至晚上 10 時(香港時間), 致電 Teladoc 客戶服務熟線+852 3168 0106。 如欲查詢有關 MyCigna 應用程式的使用及設定問题,請在星期一至星期五(星期六-星期 日及公眾假期除外)上午9時至晚上7時(香港時間), 致電信諾客戶服務熱線:+852 2560 1990 。

Teladoc Global Care On Demand

(Teladoc Global Care On Demand 是信諾視像診療服務的服務供應商, 並代表信諾環球 發送此電郵給您。)

你亦會收到相關的電郵,確認預約取消