

信諾 醫療服務經理

您曾遇上以下問題嗎？

身體或健康出現狀況，
是否需要進一步檢查或
治療呢？

對醫療報告或醫生診斷
感到疑惑，需要臨床方
面的專業建議？

希望了解私家 / 公共醫
療服務資訊，或其他治
療/康復的選項及建議？

為自己或家人的
身體狀況、治療或
康復過程感到
憂心、焦慮？



如果遇上以上問題，

立即透過客戶服務熱線聯絡Cigna Care Manager



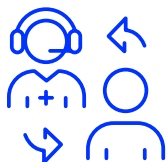
2560 1990

為您的健康提供貼心跟進！

Cigna Care Manager: 為您提供個人化的醫療禮賓服務

Cigna Care Manager信諾醫療服務經理 (“Care Manager”) 致力滿足個人客戶或團體保單成員的全面健康醫療需要，即使面對不同的健康狀況，都可獲得適切及貼心的照顧。Care Manager均為具有豐富臨床經驗的註冊護士，可提供醫療相關的專業意見及支援服務，更不會收取額外費用，全程貼心跟進。

服務包括：



個人化一對一醫療
禮賓服務



在不同健康階段
提供全面及專業支援



協助制訂個人化的
治療及康復計劃



安排優質的
增值服務

協助您解決不同健康階段上的難題

由預防、診斷、治療及康復的每個階段，提供個人化全面支援。



協助安排優質的增值服務

Care Manager亦會安排一系列增值服務，為客戶提供優質的健康醫療體驗。

- **免找數醫療服務** - 在計劃接受治療時，盡早聯絡Care Manager協助辦理批核申請，可於全球超過170萬醫療服務提供者享有免找數醫療服務
- **日間手術中心免找數服務** - 涵蓋指定日間手術，減省非必要的住院留宿及無憂的免找數體驗，讓您可安心專注地接受治療
- **視像診療服務** - 透過流動裝置應用程式，Care Manager可協助您與來自全球各地的專業醫生進行視像診療服務
- **信諾在家醫療服務** - 如有您的主診醫生的許可，Care Manager可以為您安排在家中接受治療（如適用）

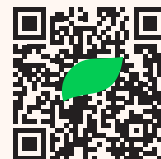
真實客戶個案 1

外遊不幸遇上嚴重意外

丈夫: Raymond

太太: Amber

Care Manager為身處外地的Amber提供緊急支援及醫療安排



立即觀看個案短片

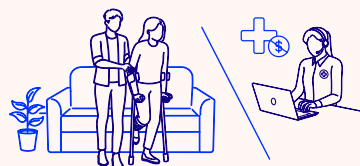


Amber與大部分香港人一樣，喜愛到世界各地旅遊。她早前與好友到印尼峇里度假，期間不幸發生車禍，導致脾臟受創並爆裂、身體多處骨折及氣胸「爆肺」，需在當地進行緊急手術。其丈夫Raymond立刻前往當地，同時致電信諾環球尋求幫助，希望了解緊急治療服務的資訊。身在異地，他非常擔心當地的醫療安排及所需開支。



Care Manager立即安排：

- 聯絡Amber在峇里的主診醫生跟進情況，確保她得到適切的醫療支援
- 安排「國際緊急援助服務」
- 聯絡本港的外科專科醫生和私家醫院，制定回港後的治療計劃及安排



由醫療團隊陪伴回港後，Care Manager:

- 繼續跟進治療及康復情況
- 協助申請「免找數醫療服務」
- 提供情緒支援



在Care Manager協助下，Amber及Raymond無須擔心醫療費用，安心接受治療及康復出院。

上班族經常受腸胃不適 確診胃癌

會計師: Calvin

Care Manager建議Calvin申請「日間手術中心免找數服務」，跟進癌症治療及康復安排



立即觀看個案短片



腸胃不適是都市人常見的症狀，從事會計工作的Calvin由於工作忙碌，經常食無定時，生活作息紊亂，因此受腸胃不適困擾，並擔心自己患上腸胃疾病相關的病症。他自行求醫，其家庭醫生建議他入院進行胃鏡及腸鏡檢查，預計醫療開支港幣5萬元。他隨即向信諾環球查詢，希望能獲得更多專業醫療建議。



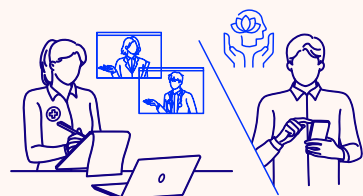
Care Manager立即安排：

- 協助安排網絡醫生，聽取第二醫療意見，了解其他醫療選項
- 協助申請「日間手術中心免找數服務」



「日間手術中心免找數服務」

- 在日間手術中心完成胃鏡及腸鏡檢查，即日完成，方便省時，免卻繁複手續
- 檢查結果確診患上胃癌



確診胃癌後，Care Manager:

- 轉介網絡外科及腫瘤科醫生
- 繼續跟進治療及康復情況，例如安排營養師協調治療期間的飲食、介紹參加病人互助小組等
- 提供情緒支援



Calvin感激Care Manager提供了專業的幫助，在短時間內為他安排日間中心進行檢查，免除了住院檢查帶來的煩惱。並為他在癌症治療及康復的路上提供全面的支援。

備註：

1. 「信諾環球」及「我們」指信諾環球保險有限公司。
2. Cigna Care Manager (或信諾醫療服務經理) 適用於指定的保險計劃。詳情請諮詢信諾客戶服務部。
3. 免找數醫療服務為一項增值服務，並受服務條款及細則約束。在使用免找數醫療服務時，客戶須於入院前向我們提交「免找數醫療服務預先批核申請表格(申請表)」以供審批。在收到填妥的表格及所需的醫療文件後，我們會在5個工作天完成審批。如成功審批，我們將會發出有關免找數醫療服務申請，並列出申請結果及詳細資料。如受保人/或保單持有人在提交申請時，未能提供受保人有效、足夠及完整的醫療狀況資料或未能完成信用卡授權，信諾環球保留拒絕任何申請的權利。申請批核視乎保單的墊底費及保障限額而定。如超出受保範圍，受保人/或保單持有人需自行支付餘下費用。
4. 信諾環球保留在沒有預先通知的情況下更改以上的健康醫療禮賓服務(包括醫療服務經理)的條款及細則或終止有關服務之權利。如有任何爭議，信諾環球將保留最終決定權。
5. 本單張謹旨在香港使用，並不能詮釋為信諾環球在香港境外出售、游說購買或提供任何保險產品。以上資料不能作為信諾環球與任何人士所訂立之保險合約或作為簽訂任何保險合約之要約、邀請或推介。
6. 以上內容取材及改編自真實個案，如有任何有關上述個案的問題，可聯絡信諾環球查詢。單張內容不能取代主診醫生的專業意見或診斷，如有任何關於治療方案的問題，請諮詢您的主診醫生。
7. 個案內容僅供參考，信諾環球並不會受有關內容及資料的準確性及完整性作出任何保證或陳述。就有關內容及資料引起的任何損害、賠償、費用或其他開支，信諾環球概不承擔任何責任。
8. 視像診療服務的專業醫生須視乎註冊醫生的規管要求，而決定提供服務的地點。
9. 如單張的中英文版本如有相異之處，以英文版本為準。