住院/手術
一般保險

信諾中小企團體保險系列

信諾CARECHOICE團體保險

真·繫同路人℠

Cigna®
信諾環球

有關信諾集團

我們的宗旨

我們致力幫助客戶改善健康，並提供安心的保障。

業務遍佈超過
30 個國家及地區[1]

與全球約1.8 億
客戶及病人建立
業務關係[1]

環球網絡與超過 150 萬
的專業醫護人員、
診所及醫療機構
建立業務關係[1]

全年總收益
1,740 億美元[1]

全球超過
70,000 名員工[1]

2021年《財富》
500強排行13

獲香港社會服務聯會連續
第19 年頒發「商界展關懷」標誌

註：
1. 以上數據僅供參考用途，並不針對信諾集團旗下個別營運附屬公司。數據是基於信諾集團截至 2022 年 2 月 3 日的內部資料，並有可能作出更改。

給僱員一份團體保險的重要性?

信諾CareChoice團體保險(“CareChoice”)與中小企僱主全力合作,讓您可以專注打理公司業務,而我們則以「輕鬆、選擇和關懷」三方面來照顧僱員的醫療和保健需要,僱主及僱員自然倍感安心。

助您於市場上領先

於信諾「360°健康指數」調查中[1],54% 受訪者同意在求職時,其中一個主要考慮因素是僱主有否提供一份周全的團體保險。

助您成功留住人才的一環

面對市場上激烈的競爭,人才固然是您公司業務發展與成功的重要因素。因此,一份周全的團體保險能助您留住人才,使您業務發展更勝一籌。

為何選擇信諾CareChoice團體保險?

輕鬆

3個簡單申請步驟、毋須提交僱員健康聲明[2]

創新科技包括「**MyCigna**」應用程式、**信諾視像診療服務**及「**Chloe**」,帶給您嶄新電子醫療服務體驗

毋須額外提交健康聲明,僱員即可投保「**僱員健康增值保障計劃**」,輕鬆提高醫療保障[3]

選擇

可按職級分類[4]訂立僱員及其子女或配偶的醫療保障

享有**信諾優越醫院住院現金保障**,以及使用超過2,500間優質網絡醫療診所

為僱員挑選自選保障,以享有更全面的保障

關懷

「**入院免按金、出院免找數**」以及**醫療服務經理支援**給予您治療路上的身心靈支持

僱員支援計劃(EAP)特設24小時服務熱線,照顧僱員情緒上的需要

不論身在何方,僱員亦可使用**國際緊急援助服務**,真正照顧他們的需要

註:
1. 信諾「360° 健康指數」2019 調查結果。
2. 如企業只有 3 或 4 名僱員,必須提交僱員健康聲明。
3. 適用於擁有 10 名或以上全職僱員的信諾團體醫療計劃成員,並只限指定計劃。
4. 相同的僱員職級須獲得相同的保障。

更精彩的折扣優惠

首年保費折扣 ▶ 總保費 **95折**

公司擁有 10 名或以上全職僱員 ▶ 總保費 **95折**

初步保障審核優惠[1] ▶ 基本保障保費 **95折**

您可享有信諾CareChoice團體保險折扣優惠之餘，您的僱員更可享獨家優惠投保其他特定信諾保險計劃。

如何自訂最適合的團體保險?

第一步：

根據職級分類，選擇不同基本保障的計劃級別：

- 住院及手術保障

第二步：

於多個項目及計劃級別中選擇自選保障：

- 門診保障
- 牙科保障
- 眼科保障

保障的計劃級別，可因應職級分類而作出不同的選擇。

註：

1. 如僱員沒有遵循初步保障審核優惠的要求作出理賠，依照計劃最高賠償額，合資格醫療費用賠償百分比將會由 100% 減至 80% ，緊急治療除外。

創新醫療增值服務

為您及僱員提供便捷的服務

信諾以嶄新科技致力幫助客戶提升健康水平，並可享受優質服務。以下服務給　CareChoice　團體保險成員一個全新的醫療保障體驗。

信諾網上平台

作為僱主，您可以方便快捷地透過信諾網上平台管理保單內容、檢閱保單的詳細資料、保費繳付狀況以及成員列表。除此之外，您更可以遞交有關索償疑問，並與我們的客戶服務代表聯絡。

MyCigna

您的僱員可以登入「MyCigna」手機應用程式或網站檢閱有關保單內容，隨時隨地申請索償。

即時通訊
透過訊息即時聯絡信諾

我的索償
毋須填寫表格，直接網上遞交索償申請，上載收據，檢視索償情況

我的保單
檢閱有關保單資料

Cigna

ANDROID APP ON Google play

Download on the App Store

掃描觀看「MyCigna」操作示範

信諾視像診療服務

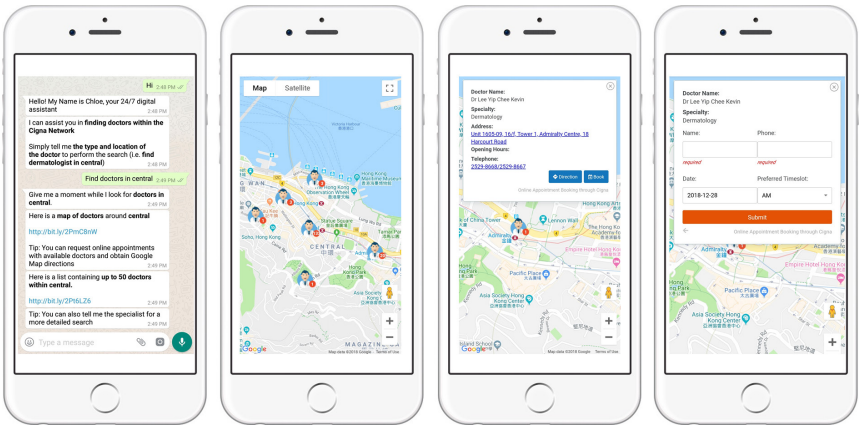
透過視像診療服務，您可得到快捷可靠的醫療意見。只要下載相關應用程式，保單成員可以即時於手機上得到線上診療與專業醫療意見。

服務優點
自由選擇網絡內任何一位醫生應診
透過手機預約應診時間
無需在診所排隊和等候
全城藥物上門送遞服務#
獲發醫生證明
專科醫生轉介服務
醫療診金直接於自選門診保障中扣除（如保單計劃包括自選門診保障）

受條件及細則約束

信諾視像診療服務手機應用程式提供英文及繁體中文版本，並支援 iOS 或 Android 系統。

信諾客戶服務聊天機械人



尋找醫生

專科醫生預約

連結 Google 地圖

Chloe - 信諾客戶服務聊天機械人可以幫助保單成員輕便快捷地尋找醫生，預約應診時間和指示到達醫生診所位置。只需以 WhatsApp 聯絡電話號碼 5998 3779 即可以享用此方便快捷的服務。

全港獨有一對一專屬醫療服務經理

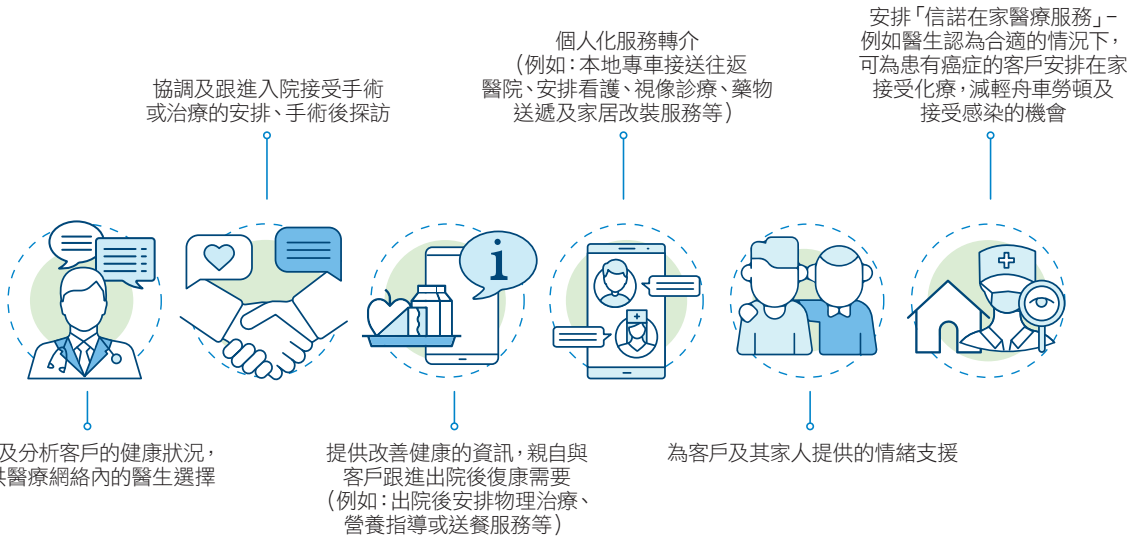
信諾明白，在患病的時候都希望可以得到最好的治療。如您有需要進行治療，信諾能為您預計所需的醫療開支及有需要面對的狀況；貴為信諾團體醫療計劃的成員，在您有需要接受治療時，我們的特設醫療禮賓服務，由專屬的醫療服務經理為客戶跟進入院接受手術或治療的安排。除了在醫療費用上獲得最大的保障外，信諾亦透過醫療禮賓服務，獲得醫療保障以外更多的貼心服務。

「入院免按金、出院免找數」服務（香港及海外專享）– 無須為突發醫療費用費心

涵蓋全球超過 7,000 間醫院

一經批核，入院無需繳付按金，
出院後亦無須辦理索償手續

全港獨有一對一專屬醫療服務經理（香港專享）– 讓您安心休養，減輕客戶及其照顧者的壓力



優質醫療網絡

保單成員可以使用信諾審慎挑選，富經驗並涵蓋多個範疇的醫療服務供應商。

- 超過 2,500 間網絡診所和醫療服務供應商[1]。
- 包括專科服務例如中醫、針灸及跌打。
- 包括全港任何一間私家醫院。

註：
1. 醫療網絡診所名單可由信諾自行決定並不時修改而不作任何通知。

計劃一覽

產品類別	此保險計劃是一份獨立團體保單。基本保障提供住院及手術保障，另設自選保障以提供門診和其他醫療保障。此保險計劃提供彌償式及非彌償式賠償，並不包含保單價值。	
基本保障保單年期及保費結構	**一年及可每年續保** 此保險計劃提供一年保障期以保障 69 歲以下的受保僱員及配偶、19 歲以下的僱員受保未婚子女 (如為全日制學生則為 25 歲)，保費繳付期直至保障期終結。保費率隨年齡增加，並可每年調整。.	
基本保障	**住院及手術保障**	
自選保障	› 門診保障 › 牙科保障 › 眼科保障	
自選服務	初步保障審核優惠 (只適用於住院及日間治療)	
投保年齡	**僱員及配偶**	**未婚子女[1]**
	16 至 64 歲	15 日至 18 歲，或 19 至 24 歲如全日制學生
保障年齡上限	69 歲	19 歲，或 25 歲如全日制學生
僱員數目下限	3 名全職僱員[2]	
醫療核保	5 名僱員或以上可豁免[3]	
保費繳付方式	年繳	
保單貨幣	港幣 $	

初步保障審核優惠

選擇享有初步保障審核優惠的僱主，代表您該計劃下的所有成員都承諾：進行任何指定手術或治療之前都會透過我們的初步保障審核及「入院免按金、出院免找數」服務安排有關程序。一方面您能享有基本保障保費 95 折，另一方面更能確保您的保單成員能適時得到我們的註冊護士團隊提供的醫療分類服務、安排第二醫療意見 (如需要) 及「入院免按金、出院免找數」服務。

下表整合了需要初步保障審核及「入院免按金、出院免找數」服務的治療類別。如未有達到以下的初步保障審核要求，賠償的百分比將會按計劃的最高保障賠償額由 100% 減至 80%。緊急治療除外。

初步保障審核優惠下 100% 賠償百分比的要求	初步保障審核	「入院免按金、出院免找數」
所有住院治療 (緊急治療除外)[4]	✓	✓
所有日間治療	✓	✗

註：
1. 自選眼科保障的最低投保年齡為 3 歲。自選牙科保障的最低投保年齡為 8 歲。
2. 信諾保留當受保僱員人數少於 3 人的時候終止保單的權利。
3. 僱員人數為 3 至 4 人的公司需於投保及／或續保時提交健康聲明。
4. 如為緊急治療，信諾必須於緊急治療開始後 48 小時內收到通知。

保障賠償表

下列僅供參考之用，賠償項目須符合「正常及慣用」原則。有關詳情請參閱保單條款。

基本保障 - 住院及手術保障					
保障地區[1]	**全球**				
病房類別	**普通房**	**半私家房**		**標準私家房**	
計劃級別	**級別一**	**級別二**	**級別三**	**級別四**	**級別五**
賠償百分比	100%[2]				
保障項目	**每位受保人最高賠償額（港幣 $）（每病症計）**				
› 住院及膳食（最多 120 日） › 深切治療部費用 › 住院雜項 › 主診醫生巡房費（最多 120 日） › 手術費用（保障以住院及門診形式接受外科手術程序、麻醉藥及手術室費用） › 出院後之門診護理（保障出院後或進行手術後 90 日內的跟進療程門診護理費用）	120,000	185,000	250,000	350,000	450,000
於公立醫院的普通房住院現金保障（最多 120 日）	每日 400	每日 600	每日 800	每日 900	每日 1,000
信諾優越醫院住院現金保障（最多 120 日）[3]	每日 200	每日 300	每日 400	每日 450	每日 500
國際緊急援助服務	每次醫療遷離或遺體運送回國上限美元 $1,000,000				
僱員支援計劃（EAP）（只限僱員）	熱線服務				
周年身體檢查	由信諾指定醫療服務供應商提供的周年身體檢查一次，包括身體檢查、血脂化驗及醫生報告諮詢[4]				

註：

1. 保障受限於保單內的遵守經濟制裁規定條款。
2. 當實際入住高於指定的病房級別限制， 將採用下列相關的調整值：

指定的病房級別	實際病房級別	調整值
普通房	半私家房	50%
普通房	標準私家房	25%
半私家房	標準私家房	50%

入住總統套房／貴賓房／豪華房則不獲支付任何賠償。當實際入住高於指定的病房級別限制， 將不會支付任何住院現金保障。

3. 適用於由信諾不時指定的醫院網絡。最新網絡醫院列表可參照 http://bit.ly/3a1BmHM。
4. 只適用於 12 歲或以上的成員。

自選保障

自選保障 – 門診保障				
保障地區		**香港**	**全球**	**全球**
計劃級別		**級別一**	**級別二**	**級別三**
醫療服務供應商選擇		網絡	網絡及非網絡	網絡及非網絡
賠償百分比	網絡	100%		
	非網絡	0%	80%	100%
保障項目[1]	**每保單年度上限診症次數**	**每受保人最高賠償額（港幣 $）**		
1. 普通科醫生（每次）	30	網絡內全數賠償	250	330
2. 科醫生（每次）[2]	10		500	660
3. 物理治療師／脊醫治療（每次）[3,4]	10		350	400
4. 中醫／跌打／針灸（每次）	10		250	350
5. 診斷影像及化驗[4]	不適用	800	2,000	3,000
每保單年度項目 1-4 合共的上限診症次數		40	30	30

註：
1. 保障項目 1 至 4 只有診症費／治療費和藥物費用可獲賠償，而每日只有1次診症／治療可獲賠償。網絡醫生的診症費包括基本藥物。保障不涵蓋任何未被網絡醫生歸類為基本藥物的藥物之費用。
2. 網絡：毋須註冊醫生提供的轉介信。
   非網絡：須註冊醫生提供的轉介信，皮膚科醫生、眼科醫生、婦科醫生、骨科醫生、矯形及創傷外科（骨科）醫生、兒科醫生和耳鼻喉科醫生除外。
3. 級別一並不包括脊醫治療的費用。
4. 須註冊醫生提供的轉介信。

自選保障 – 牙科保障	
醫療服務供應商	只限網絡
› 洗牙石／牙漬	每年一次
› 口腔健康講解及口腔檢查 › 口腔 X 光片檢查（如有需要） › 銀粉補牙（由蛀牙引起）（包括臼齒及前臼） › 瓷粉補牙（由蛀牙引起）（只限門牙及犬齒） › 普通脫牙（不包智慧齒及手術脫牙） › 牙瘡治療（非手術） › 緊急治療及臨時補牙止痛服務 › 藥物（止痛藥）	全數賠償

註：
1. 牙科治療必須由信諾不時指定的醫療服務供應商提供。
2. 成員須為 8 歲或以上。

自選保障 – 眼科保障	
醫療服務供應商	只限網絡
› **全面眼科視光檢查**，主要於測試眼睛和其整體健康狀況（包括全面驗眼報告） 或 › **屈光檢查**主要測試視敏度以及屈光	每年一次

註：
1. 眼科檢查必須由信諾不時指定的醫療服務供應商提供。
2. 成員須為 3 歲或以上。

投保條件

投保資格	受僱並居住於香港的僱員	
投保年齡	**僱員及配偶**	**未婚子女[1]**
	16 至 64 歲 （65 至 69 歲只適用於續保成員）	15 日至 18 歲，或 19 至 24 歲如全日制學生
計劃參與	同一公司內所有合資格的僱員必須參與	
計劃級別	同樣職級的僱員必須投保同樣的計劃級別 （例如所有經理級必須投保同樣計劃級別）	
受養人保障	如選擇受養人保障，所有合資格受養人必須參與， 並投保與有關僱員同樣的計劃級別	

註：
1. 自選眼科保障的最低投保年齡為 3 歲。自選牙科保障的最低投保年齡為 8 歲。

如何投保

您只需遞交以下三項文件即可投保。

* 因應任何法律條例或有關核保需要，信諾將可能向您索取更多有關資料或文件。

立即行動，為您的人才提供一份擁有全面醫療保障的團體保險。

參考例子

以下例子皆為假設性質，並僅用作舉例說明。

全方位醫療保障以防患未然

Mary，32 歲，於一間 IT 初創公司工作並擁有理想前途。Mary 明白醫療開支可能會非常昂貴，並且擔心持續上升的趨勢。

投保人： Mary，32 歲

確診病症及治療： Mary 遇上意外因此膝蓋嚴重受傷。她需要進行一個全膝關節置換手術，並選擇於港安醫院（司徒拔道）進行手術。

醫療費用： 港幣 $450,000

團體保險： 由 Mary 的僱主所投保的信諾CareChoice團體保險（級別三）

個人保險： Mary 投保了僱員健康增值保障計劃[1]（計劃二）配合她的團體保險，提升醫療保障。作為 CareChoice團體保險的成員，她毋須額外醫療核保[2]。

	只有 CareChoice團體保險	CareChoice團體保險 以及僱員健康增值保障計劃
醫療保障	港幣 $250,000	首次賠償 - CareChoice 港幣 $250,000 第二次賠償 - 僱員健康增值保障計劃 港幣 $200,000
Mary 額外需要自付的費用	港幣 $200,000	-
Mary 需要自付的保費	-	每月港幣 $367
額外保障	6 天信諾優越醫院住院現金保障 港幣 $2,400（每日港幣 $400）	6 天信諾優越醫院住院現金保障 港幣 $2,400（每日港幣 $400）

只需每月港幣 $367，CareChoice團體保險加上僱員健康增值保障計劃，使 Mary 可以節省港幣 $200,000 額外需要自付的費用。

信諾CareChoice團體保險不單止可以吸引及保留優秀人才，更可給您的僱員**透過僱員健康增值保障計劃**得到經濟實惠的全面醫療保障。

註：

1. 僱員健康增值保障計劃是一份獨立個人住院賠償保險提供給現時信諾團體保險的成員。成員可自行釐訂自己的個人醫療保險，在現有的信諾團體保險外，提供額外醫療保障。有關更多詳細資料，請瀏覽信諾的網頁或與相關產品的中介人查詢。
2. 視乎投保時僱員健康增值保障計劃的投保指引而定。

重要資料

此產品小冊子中載有的產品資料不是保單的全部條款。有關完整的保單條款請參閱保單文件。

保單年期及續保
保單有效期為一 (1) 年。其後只需於「保費到期日」前繳付下一個保單年度的保費並由「本公司」在寬限期或之前收妥，保單將會在該保單年度終結前自動續保。

保費計算
首期保費應根據保障年費表所列的保費率計算，而其後每期的保費應根據保費到期日的保費率計算。

保費調整
涉及未滿期保費的保費調整應只限於在「本公司」收到應當進行該等調整的證明之日前的十二 (12) 個日曆月的期間。

「本公司」保留在每次保費到期時修訂本計劃的保費率之權利。導致保費率調整的因素可包括但不限於由此保險計劃引致及／或有關此保險計劃之整體索償及開支、任何個人級別的受保資格之改動及影響風險的重要因素之變動等。「本公司」可向您發出事前書面通知，以調整有關的保費率。除個人級別的受保資格之改動及影響風險的重要因素之變動外，任何保費率的上漲會在保單生效日／上一次上調保費率生效起最少十二 (12) 個月內生效。

不支付保費
除首期保費外，其後每個「保費到期日」後的三十一 (31) 日為寬限期。寬限期內保單仍然生效。倘若任何級別內有關受保人的保費在寬限期結束前仍未全數繳付，保單及該級別內所有受保人的保障會自動於寬限期結束時失效及計劃保障亦會失去。

錯誤陳述
如任何有關受保人的重要資料被錯誤提供予「保單持有人」或「本公司」，有關保單的有效性及應付的保費將根據正確的資料去釐定。

終止
終止「個人」保障
保單下的「個人」保障應當於下列最早日期終止：

1. 「個人」死亡之日或不再屬於合資格參與保障的「個人」分類中的成員之日；
2. 「本保單」終止之日；
3. 「個人」年滿六十九 (69) 歲時的「保單年度」屆滿之日；
4. 在「保單持有人」以書面告知「本公司」相關「個人」的不再在香港受僱或者在該「保單年度」內在香港工作的時間少於一百八十五 (185) 天的情況下，該「保單年度」的屆滿之日；及
5. 在本條款以下所定義的僱傭關係終止之日。停止「正常在職工作」應被視為終止僱傭　關係，除非該「個人」是由於「疾病」或「身體損傷」缺勤的，僱傭關係應被視為持續至終止為該等「個人」支付其保障的保費之時。根據「保單持有人」的選擇，「個人」的保障可 (除「疾病」或「身體損傷」以外的原因) 在「保單持有人」批准缺勤的期間內繼續，但不得超過從該等缺勤之日起計的二十四 (24) 個日曆月。

終止保單
1. 「本公司」保留於任何時候終止「本保單」的權利，
   (a) 就所有分類的「個人」而言，當「本保單」所保障的「個人」少於三 (3) 名；或
   (b) 就任何「個人」和「受養人」(如有) 的分類而言，當參與「本保單」內的保障的人數少於該等分類的合資格「個人」和「受養人」(如有) 的百分之一百 (100%)；

   「本公司」會給「保單持有人」至少三十一 (31) 天通知期告知終止意向。
2. 「保單持有人」或「本公司」可在任何「保費到期日」前不少於三十一 (31) 天內以郵寄方式書面告知對方，於該等保費到期日終止「本保單」，該終止應在「保費到期日」生效。「本保單」的終止不應影響於終止生效日之前產生的任何索償。

通脹風險
通脹會增加未來的生活費用，現時計劃的保障因此可能無法滿足未來的需求。

轉換保單
若您本身已有醫療保單，並有意將現有保單轉換至新保險計劃，請注意有關轉換保單安排可能對受保資格、索償資格及保單價值造成影響。

由於保單特點、年齡、健康狀況、職業、生活方式、習慣或參與的康樂活動的轉變，現有保單的部份保障在新保單的受保範圍可能會作出相應調整或不被承保。此外，新保單可能未必提供您現有保單的附加保障利益。

若您就現有保單作出退保或允許其失效，則現有保單將不再為您提供保障並作出賠償。此外，視乎新保單的條款及細則，某些保障的等候期或需重新計算 (如有)。

索償手續

請登入客戶服務平台或於 http://www.mycigna.com.hk 註冊或下載「MyCigna」手機應用程式。有關索償手續的詳情請登入公司網頁 https://www.cigna.com.hk/zh-hant/customer-service/insurance-claim-procedure。

在產生索償的事件發生後 90 日內，必須向本公司提交書面索償通知。該通知應包括足以證明受保人的身份及索償性質的資料。

醫療必須

我們只會根據受保人在醫療必須、合理及慣常下所需的費用作出賠償。

醫療必須指醫療上必需的醫療服務：

1. 以「合理及慣常」費用對診斷作出相應及慣常之治療；
2. 根據良好及謹慎的醫療標準；
3. 就其診斷或治療而所需的；
4. 非純為「受保人」、「醫生」、「中醫」、「物理治療師」、「麻醉科醫生」或任何其他醫療服務供應商提供方便；
5. 以最合適之程度對「受保人」作安全及有效的治療；及
6. 「住院」非純為診斷掃描目的、影像學檢驗或物理治療。

合理及慣常

有關費用、收費或費用而言，指任何費用或開支：

1. 乃根據良好的醫療標準，在「醫生」的護理、監督或命令下就其照顧受傷或患病的人所需的「醫療必須」療程、用品（包括藥物）或醫療服務而收取的；
2. 不超過在引致有關開支的當地進行類似療程、用品（包括藥物）或醫療服務的正常水平；及
3. 不包括若保險不存在則不會產生的費用。

我們保留權利參考但不限於任何政府、當地的相關機構及認可的醫療協會所提供的任何相關出版物或已有的資料，而決定任何特定的「醫院」或醫療費用是否合理及慣常。倘該「醫院」或醫療費用不是合理及慣常，我們保留調整就「醫院」或醫療費用而支付任何及所有保障的權利。

不保事項

下列事項僅供參考之用，且並未列出所有不保事項。如欲查看不保事項全文及詳情，請參閱保單條款。

「本公司」毋須就直接或間接來自或源於或歸咎於下列原因支付「本保單」的任何索償或引致的費用：

1. 「受保人」在其保障生效日之前九十（90）日內曾接受醫學治療、診斷或醫生處方藥物的任何「疾病」或「身體損傷」（即「之前已存在病症」），除非受該等情況影響的「受保人」已在「本保單」下連續受保超過十二（12）個月。
2. 因「暴亂」或「戰爭」（不論已宣戰與否）而直接或間接導致的「身體損傷」。
3. 例行身體檢查或並非因為治療或診斷實際存在的「疾病」或「身體損傷」而進行的健康檢查或測試。本條不適用於「網絡年度健康檢查」。
4. (a) 眼睛折射偏差、調整眼鏡、隱形眼鏡；
   (b) 助聽器；及
   (c) 牙周病、任何性質的牙科或口腔護理、治療或手術，惟在受保期間因意外受傷導致健康天生牙齒損傷而必須進行的治療或手術則除外。
5. 因神智錯亂、自我造成或參與違法行為或「恐怖主義」而導致的「身體損傷」；與心理或精神病相關之功能失調；休養治療或療養院護理（例如有關神經衰弱、焦慮症、貧血）；可選擇性接受之治療（例如厭食症、痙瘡）；毒品成癮或酗酒。
6. 「先天性疾病」。
7. (a) 懷孕、分娩、小產或墮胎所需或引致的治療。
   (b) 男方或女方的生育控制、不育或絕育相關治療。
8. 任何性病或愛滋病。
9. 在任何法律或條例、或任何其他健康保障保單或計劃的保障下可獲得賠償之任何「身體損傷」或「疾病」，惟該支出並未能在該等法律或條例、或其他保單或計劃提出賠償則除外。
10. 購買或使用任何特別支架、任何設備、任何工具或義肢、任何植入裝置（除非受「住院雜項」項目保障）。
11. 非醫療服務，例如電視、電話或類似服務。
12. 非「醫療必需」的。
13. 戒煙計劃及尼古丁成癮治療的服務或用品；或任何教育服務，例如言語治療、糖尿病課程、營養師服務、或團體支持服務。
14. 與「受保人」法定住址相同的「註冊醫生」、或是「受保人」的家庭成員，包括配偶、兄弟、姐妹、父母或子女的「註冊醫生」所提供的服務。
15. 臨床家庭護理；任何環境中的看護護理；日間護理；臨終關懷；私人護士；臨時看護，除非事先取得「註冊醫生」和「本公司」的批准。
16. 實驗性、調查性或未經證實的服務，「本公司」批准的除外。
17. 為美容、或整容的美容治療或手術；或任何選擇性治療。
18. 特殊護理；非醫療的個人服務，例如收音機、電話以及類似服務；購買或使用任何特別支架、設備或工具。
19. 變性手術、或為準備該等手術或該等手術的術後恢復而進行的任何治療（例如心理諮詢），包括由該等治療導致的併發症。
20. 任何非「註冊醫生」處方的藥物；及營養和膳食補充劑，包括但不限於，維他命、礦物質、草藥、膳食補充品、運動營養品、天然食物補充劑及其他用於補充膳食營養的有關產品。
21. 由「受保人」或其任何直系家庭成員提供的服務。
22. 另類治療，包括但不限於中藥治療、針灸、穴位按摩、推拿、催眠治療、羅爾夫按摩、按摩治療、香薰治療（本不保事項不適用於「中醫／跌打／針灸」治療賠償）。

儘管「本保單」中有任何相反的條款，當違反適用法律、條例或命令時，包括但不限於外匯管制、本地許可條例、反貪法例及實施制裁或貿易禁運，「本公司」則毋須承擔任何保障或支付任何索償的責任。任何在適用制裁名單或恐怖分子名單中的「受保人」將不予受保，包括但不限於美國財政部外地資產管制辦公室的特別指認國民名單及聯合國安理會的名單。

註：
本文中「信諾」、「本公司」及「我們」指信諾環球保險有限公司。
此產品小冊子同時備有英文版本，閣下可向本公司索取英文版本。
This product brochure is also available in English. You may request for the English version from us.

信諾環球保險有限公司
電話：(852) 2560 1990
www.cigna.com.hk

由信諾發行

以上保險計劃由信諾環球保險有限公司承保。信諾環球保險有限公司乃在香港或從香港經營一般保險業務的獲授權保險人。此產品小冊子只供於香港境內派發，並不可在香港以外的地方理解為提供、出售或游說購買任何信諾產品的工具。此小冊子只提供保險計劃、條款及不保事項之簡介，並不是保單合約。有關條款、細則及不保事項詳情，請參閱保單條款。如此小冊子的內容與保單條款有異，皆以保單條款為準。

《合約（第三者權利）條例》（下稱「《條例》」）不適用於「本保單」。除「本公司」及「保單持有人」外，任何非「本保單」一方之人士（包括但不限於「受保人」或受益人）無權於《條例》下執行「本保單」內的任何條款。

信諾保留修改本小冊子的細則之權利。如對本小冊子的內容有任何爭議，信諾保留最終決定權。

CA/Brochure/0037/0622_C