

新聞稿

傳媒查詢：

曾浩怡

+852 2539 9327

stella.tsang@cigna.com

信諾調查顯示香港人對未來感到疑惑繼續成為壓力主因

香港人壓力指數全球排名第五

香港 - 2021 年 6 月 7 日 - 信諾集團 (紐約證交所買賣股份代號：CI) 旗下信諾香港今天公佈最新一輪「信諾新冠肺炎疫情的全球影響研究」(Cigna COVID-19 Global Impact Study)調查結果。是次調查為信諾「360°健康指數」年度調查的一部份，是信諾研究系列之第五次調查，旨在了解連同香港在內共 11 個信諾環球市場地區，於新冠肺炎疫情期間健康所受到的影響，並為各地受訪者於疫情不同時期的健康狀況進行評估。

第五次調查「[信諾新冠肺炎疫情的全球影響研究 - 疫苗推出改善人們對整體健康的認知](#)」結果顯示，於 2020 年 10 月至 12 月期間，香港的整體健康指標稍微下跌 0.1 (由 56.8 跌至 56.7)，低於全球平均水平的 60.9，於 11 個受訪地區中排名較低。

經濟財務問題仍為港人最大壓力來源

經濟財務問題仍然是香港人主要壓力來源，雖然香港人的「經濟」健康指數維持平穩 (由 2020 年 10 月的 49.9 微升至 12 月的 50.0)，但只有 15%受訪者對其財務狀況表示樂觀 (輕微高於 2020 年 10 月的 13%)。調查顯示香港人持續對個人財政感到不安，並對其財務狀況感到悲觀，僅 15%受訪者表示有信心維持目前的生活水平 (與 2020 年 10 月相同)。僅 12%香港受訪者表示有足夠經濟能力應付自己或家人的醫療需要 (輕微高於 2020 年 10 月的 11%)。

大部份受訪者對未來經濟環境，以及對其財務狀況的影響及計劃不抱期望，僅 13%受訪者感到樂觀 (輕微高於 2020 年 10 月的 10%)。另外，僅 11%受訪者表示有足夠儲備作退休之用 (輕微高於 2020 年 10 月的 10%)。

調查亦指出香港仍是受訪地區中壓力較高的城市，表示未能管理壓力的受訪者維持於 10 月的 14%。88%受訪者表示自己有壓力，較台灣（95%）、韓國（95%）、泰國（92%）及中國（91%）低，唯亦較全球的平均 86%為高。「對未來感到疑惑」仍為香港人的主要壓力來源，逾半受訪者（53%）將壓力歸因於此（輕微高於 2020 年 10 月的 52%）。「個人財政」（37%）及「害怕感染新冠肺炎」（35%）相關因素緊隨其後，成為另外兩大壓力來源。

長期受壓影響身心健康

新冠肺炎肆虐，同時亦引起了不同心理健康問題。長期承受壓力的人會出現情緒及精神問題，如夫婦之間，最常見由壓力引起的症狀是失去計劃未來的興趣（2020 年 12 月於為 16%，與 10 月相同），脾氣暴躁或反常的攻擊行為（由 2020 年 10 月的 22%降至 12 月的 15%）。其他症狀包括注意力無法集中（由 2020 年 10 月的 22%降至 12 月的 14%）及過度批評，近 14%的受訪者表示自己有此症狀（低於 2020 年 10 月的 15%）。

信諾香港行政總裁及區域總經理 Jonathan Spiers 表示：「新冠肺炎肆虐為香港人帶來新的壓力來源，香港人繼續對個人財政感到擔憂，並對未來感到悲觀。我們希望新冠肺炎疫苗接種計劃能為大眾的健康帶來正面的影響。作為提供健康服務的企業，我們明白為個人及團體客戶提供支援的重要性。我們的個人醫療保險及團體僱員保障計劃¹涵蓋因接種新冠肺炎疫苗後所致的疾病或不適需接受的治療，以及『新冠肺炎』治療費用。此外，為確保客戶於新冠肺炎疫情下能持續得到安心的保障，我們特別延長於 2020 年推出的『特設額外保障』至 2021 年 12 月 31 日。」

對視像診療服務缺乏接觸仍然為使用率偏低主因

在可供選擇的情況下，會傾向使用視像診療服務的受訪者比例輕微下跌（2020 年 12 月的 42%對比 10 月的 48%）。會選擇視像診療服務的受訪者中，大部份（2020 年 12 月的 69%對比 10 月的 64%）表示會考慮的原因是保持社交距離以減少與他人接觸。唯對服務缺乏接觸仍然是香港視像診療服務使用率偏低的主因，59%受訪者表示他們未能接觸到視像診療服務（輕微低於 2020 年 10 月的 61%）。

較合理的工作時間及與生活取得較好平衡 唯工作相關的壓力仍增加

調查顯示，香港人對工作量及工作時間的滿意度上升，認為自己的工作量及工作時間合理的受訪者比例上升（由 2020 年 10 月的 30%上升至 12 月的 35%），而能夠於工作及生活中取得平衡的受訪者亦有增加（由 2020 年 10 月的 39%上升至 12 月的 42%）。唯仍有 74%受訪者表示處於「永無休止」的工作狀態（與 2020 年 10 月相同），而工作壓力維持高企，有工作相關壓力的受訪者比例達 55%（高於 2020 年 10 月的 47%）。

調查指出較少香港在職人士可選擇在家工作（由 2020 年 10 月的 56% 降至 12 月的 53%）。於在職人士中，有 47% 的受訪者表示返回辦公室工作並與他人會面，可促成更有效的溝通（低於 2020 年 10 月的 51%）。調查亦指出，大部份的受訪者希望僱主能就新冠肺炎測試提供經濟支援（由 2020 年 10 月的 72% 微降至 12 月的 68%），其次為加強團體醫療保險的保障（由 2020 年 10 月的 69% 降至 12 月的 67%）。

關於信諾「360°健康指數」調查

信諾「360°健康指數」調查於 2014 年開始，每年探討大眾對整體健康的認知及關注，當中包括「個人健康」、「家庭」、「社交」、「經濟」及「工作」五大健康指標。信諾新冠肺炎疫情的全球影響研究是信諾在 2020 年 1 月至 12 月期間進行的一項研究，直至今日，已經在中國，香港，韓國，新西蘭，新加坡，西班牙，台灣，泰國，阿聯酋，英國及美國進行了逾 26,398 個網上訪問，當中 2,363 名受訪者來自香港。在所有接受調查的地區中，香港的個人健康指標及健康指數名列較低，分別為：個人健康（53.0）、社交（57.7）、家庭（60.3）、經濟（50.0）及工作（61.7）。

¹ 標準保單條款及細則適用。有關保障賠償上限的詳情，請參閱成員手冊、保障賠償表或產品小冊子。新冠肺炎疫苗須由當地相關衛生當局批准，並須由註冊醫生所處方。

###

關於信諾環球人壽保險有限公司及信諾環球保險有限公司（信諾香港）

信諾自 1933 年投入香港保險業務，一直以來策劃無微不至的保障，為客戶的不同人生階段提供適切建議。信諾一直為僱主、僱員及個人客戶設計全面的健康及保健方案。信諾具備環球醫療網絡，為跨國公司於世界各地的團隊提供各類醫療保障計劃，同時亦為本地中小企提供度身訂造或組合的保障方案，滿足業務和僱員的不同需要。此外，信諾亦為個人客戶提供一系列的醫療保險產品，因應客戶所需，提供可靠的保障。更多關於信諾香港的詳情，請瀏覽 www.cigna.com.hk。