

新聞稿

傳媒查詢：

曾浩怡

+852 2539 9327

stella.tsang@cigna.com

信諾調查顯示對未來感疑惑為壓力主因

香港人為全球第四大最受壓人口

香港 - 2021 年 3 月 31 日 - 信諾集團 (紐約證交所買賣股份代號：CI) 旗下信諾香港今天公佈最新一輪「信諾新冠肺炎疫情的全球影響研究」(Cigna COVID-19 Global Impact Study) 調查結果。是次調查為信諾「360°健康指數」年度調查的一部份，是信諾最新研究系列之第四次調查，旨在了解新冠肺炎疫情對健康之影響，為各地受訪者於疫情不同時期的健康狀況進行評估，調查連同香港在內共 11 個信諾環球市場地區。

第四次調查「[信諾新冠肺炎疫情的全球影響研究 - 未來的疑惑懸而未決](#)」結果顯示，於 2020 年 8 月至 10 月期間，香港的整體健康指標稍微上升 0.4 (由 56.4 升至 56.8)，低於全球平均水平的 61.5，除台灣及韓國以外，亦為 11 個受訪地區中排名最低。香港受訪者於「工作」、「經濟」及「家庭」範疇中，與全球其他地區的指標有顯著的落差。

經濟財務問題仍為港人最大壓力來源

經濟財務問題仍然是香港人主要壓力來源，香港人的「經濟」健康指數維持平穩 (由 2020 年 8 月的 49.8 微升至 10 月的 49.9)，當中只有 13% 受訪者對其財務狀況表示樂觀 (輕微高於 2020 年 8 月的 11%)。香港人持續對個人財政感到不安，調查顯示僅 15% 香港受訪者表示有信心維持目前的生活水平 (與 2020 年 8 月相同)。僅 11% 香港受訪者表示有足夠經濟能力應付自己或家人的醫療需要 (高於 2020 年 8 月的 10%)。

擔心支付住屋開支的受訪者比例增加 (由 2020 年 8 月的 11% 升至 10 月的 14%)，大部份受訪者對未來經濟環境及對其財務狀況的影響不抱期望，僅 10% 受訪者感到樂觀 (輕微高於 2020 年 8 月的 9%)。另外，僅 10% 受訪者表示有足夠儲備作退休之用 (輕微高於 2020 年 8 月的 8%)。

調查指出香港仍是受訪地區中壓力較高的城市，表示未能管理壓力的受訪者維持於 14%（低於 2020 年 8 月的 18%）。90%受訪者表示自己有壓力，較韓國（96%）、台灣（92%）及阿聯酋（92%）低，但仍較全球的平均 84%為高。「對未來感到疑惑」為香港人的主要壓力來源，逾半受訪者（52%）將壓力歸因於此。

長期受壓影響身心靈健康

新冠肺炎肆虐，同時亦引起了不同心理健康問題。長期承受壓力的人會出現情緒及精神問題，如夫婦之間，最常見由壓力引起的症狀是脾氣暴躁或反常的攻擊行為，包括容易發怒、大吼大叫以及謾罵他人（由 2020 年 8 月的 16%上升至 10 月的 22%）。其他症狀包括注意力無法集中（由 2020 年 8 月的 19%上升至 10 月的 22%）及消極想法，近 20%的受訪者表示自己有此症狀（高於 2020 年 8 月的 16%）。

信諾香港行政總裁及區域總經理 Jonathan Spiers 表示：「新冠肺炎肆虐對生活及經濟帶來衝擊及影響，香港人繼續對個人財政感到擔憂及壓力，因他們認為維持目前的財務狀況更具挑戰性，對未來亦感到疑惑。信諾明白精神及身體健康相輔相成，一直提供不同的產品和服務支援客戶的精神健康，包括提供治療精神疾病的住院及門診保障。此外，信諾的醫務及健康管理服務團隊由專業註冊護士組成，團隊的成員會為患上嚴重疾病的客戶及其家人提供協助及情緒支援，亦會助團體客戶制定及評估合適的健康計劃，提升客戶身心健康。為確保客戶於新冠肺炎疫情下能持續得到安心的保障，我們特別延長於 2020 年推出的『特設額外保障』至 2021 年 12 月 31 日。相關保障服務包括，若信諾相關醫療保單¹之保單持有人，於特別保障期內確診或懷疑感染『新冠肺炎』，繳交相關保費的寬限期可臨時由 30 日延長至 90 日。另外我們亦取消因確診或懷疑感染『新冠肺炎』而入住比保單指定醫院病房級別為高的賠付調整。我們的個人醫保及團體僱員保障計劃²亦涵蓋因接種新冠肺炎疫苗後所致的疾病或不適需接受的治療及『新冠肺炎』治療費用。」

對視像診療服務缺乏接觸仍然為使用率偏低主因

在可供選擇的情況下，會傾向使用視像診療服務的受訪者比例維持（2020 年 10 月的 48%對比 8 月的 49%）。會選擇視像診療服務的受訪者中，大部份（64%）表示會考慮的原因是保持社交距離或減少與他人接觸。普通科診症（54%）、精神健康支援（42%）及藥物送遞服務（40%）繼續成為受訪者首三項最感興趣的視像診療服務。唯對服務缺乏接觸仍然是香港視像診療服務使用率偏低的主因，61%受訪者表示他們未能接觸到視像診療服務（較 2020 年 8 月的 67%低）。

工作時間更長及與生活更難取得平衡 唯「永無休止」的工作狀態減少

調查顯示，香港人對工作量及工作時間的滿意度減低，較少受訪者認為自己的工作量及工作時間合理（由 2020 年 8 月的 34% 降至 10 月的 30%），同時更少受訪者認為能夠於工作及生活中取得平衡（由 2020 年 8 月的 42% 降至 10 月的 39%），即使較少受訪者表示處於「永無休止」的工作狀態（由 2020 年 8 月的 80% 降至 10 月的 74%）。有工作相關的壓力的受訪者比例維持穩定至 47%（2020 年 8 月為 46%）。

調查指出較少香港在職人士於疫情期間可選擇在家工作（由 2020 年 8 月的 62% 下降至 10 月的 56%）。於在職人士中，有 64% 的受訪者表示若於新冠肺炎疫情期間大部分人返回辦公室工作，他們擔心新冠肺炎爆發的風險（稍微高於 2020 年 8 月的 62%）。調查亦指出，普遍的受訪者均希望僱主能就新冠肺炎測試提供經濟支援（由 2020 年 8 月的 69% 上升至 10 月的 72%），其次為增強團體醫療保險的保障（由 2020 年 8 月的 65% 上升至 10 月的 69%）。

調查亦發現自新冠肺炎爆發後，受訪者的行為亦有所改變。越來越多的受訪者表示自己改變了管理健康的方式（由 2020 年 8 月的 30% 上升至 10 月的 37%）以及管理精神健康的方式（由 2020 年 8 月的 21% 上升至 10 月的 26%）。更多的受訪者表示會關心可供選擇的醫療服務類型（由 2020 年 8 月的 55% 上升至 10 月的 59%）。

關於信諾「360°健康指數」調查

信諾「360°健康指數」調查於 2014 年開始，每年探討大眾對整體健康的認知及關注，當中包括「個人健康」、「家庭」、「社交」、「經濟」及「工作」五大健康指標。信諾新冠肺炎疫情的全球影響研究是信諾在 2020 年 1 月至 10 月期間進行的一項研究，並於年內繼續進行。直至今日，已經在中國，香港，韓國，新西蘭，新加坡，西班牙，台灣，泰國，阿聯酋，英國及美國進行了逾 23,000 個網上訪問，當中 2,062 名受訪者來自香港。在所有接受調查的地區中，香港的健康指標名列較低，分別為：個人健康（54.0）、社交（57.1）、家庭（59.6）、經濟（49.9）及工作（62.3）。

¹ 相關醫療保單適用於信諾醫療保系列之信諾尊尚醫療保、信諾自選醫療保、信諾升級醫療保、信諾醫療保上保、信諾糖路同行醫療保，信諾自願醫保系列之標準計劃、靈活計劃(附加保障)及靈活計劃(優越)，信諾危疾系列之百份百保本危疾保、終身無憂危疾保，及信諾一零八 RETURN 健康全面保。

² 標準保單條款及細則適用。有關保障賠償上限的詳情，請參閱成員手冊、保障賠償表或產品小冊子。新冠肺炎疫苗須由當地相關衛生當局批准，並須由註冊醫生所處方。

###

關於信諾環球人壽保險有限公司及信諾環球保險有限公司（信諾香港）

信諾自 1933 年投入香港保險業務，一直以來策劃無微不至的保障，為客戶的不同人生階段提供適切建議。信諾一直為僱主、僱員及個人客戶設計全面的健康及保健方案。信諾具備環球醫療網絡，為跨國公司於世界各地的團隊提供各類醫療保障計劃，同時亦為本地中小企提供度身訂造或組合的保障方案，滿足業務和僱員的不同需要。此外，信諾亦為個人客戶提供一系列的醫療保險產品，因應客戶所需，提供可靠的保障。更多關於信諾香港的詳情，請瀏覽 www.cigna.com.hk。