

# 傳媒簡訊

傳媒查詢：

曾浩怡

(+852) 2539 9327

stella.tsang@cigna.com

---

## 信諾香港推出視像診療服務推廣優惠

*優惠提供首次免費普通科醫生視像診療連藥物送遞服務*

**香港 – 2020年6月18日** – 信諾集團 (紐約證交所買賣股份代號：CI) 旗下信諾香港推出視像診療服務全新推廣優惠。客戶可透過「DoctorNow」手機應用程式享用信諾視像診療服務提供的視像會診及藥物送遞服務。

由即日起，香港市民可以港幣100元使用首次普通科醫生視像診療連藥物處方及送遞服務。客戶亦可在三個月內以特定價錢享用應用程式提供的優質醫療服務。

根據「[信諾新冠肺炎疫情的全球影響研究](#)」最新調查結果<sup>1</sup>，香港人對於視像診療的需求迅速增長。61%香港受訪者表示若可選擇的話，會透過視像診療服務進行諮詢或診斷，高於2019年的45%。「普通科診症」則為港人最受歡迎的視像診療服務，57%受訪者指未來將會使用此視像診療服務。

信諾香港 Chief Transformation and Operations Officer Andrew Pratt 表示：「作為環球健康保障的專家，信諾一直透過創新科技迎合客戶不斷變化的需求。我們從調查得知視像診療在香港越來越被廣泛接受，而於新冠肺炎疫情期間，市民可能希望避免到醫院或診所等高風險地點。在這艱難的時刻，我們全力為香港人提供支援，延伸現有的視像診療服務及推出全新推廣優惠，透過視像診療技術為市民提供更方便的醫療服務。」

信諾視像診療服務集合香港各區的醫生，客戶於手機應用程式簡單一按即可使用視像診療服務，無論安在家中或辦公室，也能預約指定醫生。

透過「DoctorNow」手機應用程式，客戶可避免出入診所，從而節省診所內的等候時間及減低被感染的機會。「DoctorNow」提供專科醫生轉介服務、藥物上門送遞服務及醫生證明。

請按[此](#)了解更多關於信諾視像診療服務或由 [AppStore](#) 或 [GooglePlay](#) 下載「DoctorNow」手機應用程式。

---

備註:

1. 信諾新冠肺炎疫情的全球影響研究為信諾「360°健康指數」年度調查的一部份。這項研究是信諾最新研究系列中的首份調查，旨在了解新冠肺炎疫情對健康之影響，調查連同香港在內合共有 8 個信諾環球市場地區。
2. 推廣優惠包括 1)首次普通科醫生視像診療的診症費、藥費（特殊藥物除外）及其送遞費（離島除外）及 2) 註冊帳號當日起計 3 個月內可以特定價錢享用程式上的服務（包括普通科及專科醫生診症費）。
3. 推廣優惠所不包括的費用可透過信用卡由使用者自付。
4. 客戶使用優惠前須下載第三方服務供應者的應用程式並於應用程式內註冊新帳號。信諾並非有關應用程式的擁有人或開發商、或服務供應者，並無須在任何形式上就有關服務之使用或其結果負責。應用程式及相關服務由第三方服務供應者提供，並受其服務細則及條款約束，包括但不限於服務時間、價錢及其有關限制，使用前請細閱。就任何有關應用程式的使用或服務上引起的查詢、爭議或投訴，請直接聯絡相關服務供應者。
5. 信諾保留在沒有預先通知的情況下更改是次優惠的條款及細則甚至終止優惠之權利。有關是次優惠的任何爭議，信諾保留最終決定權。

###

#### **關於信諾環球保險有限公司及信諾環球人壽保險有限公司（信諾香港）**

信諾自 1933 年投入香港保險業務，一直以來策劃無微不至的保障，為客戶的不同人生階段提供適切建議。信諾一直為僱主、僱員及個人客戶設計全面的健康及保健方案。信諾具備環球醫療網絡，為跨國公司於世界各地的團隊提供各類醫療保障計劃，同時亦為本地中小企提供度身訂造或組合的保障方案，滿足業務和僱員的不同需要。此外，信諾亦為個人客戶提供一系列的醫療保險產品，因應客戶所需，提供可靠的保障。更多關於信諾香港的詳情，請瀏覽 [www.cigna.com.hk](http://www.cigna.com.hk)。

#### **關於 Doctor Now Limited ( DoctorNow 集團 )**

DoctorNow 集團於 2016 年由一群香港的醫療專業人員創立，對醫療領域具有深入了解，並與各種醫療專業提供者建立了廣泛的網絡。憑藉在香港根深蒂固的根基，DoctorNow 致力於通過為不同社區群體提供定制服務來促進醫療創新和改革。DoctorNow 還利用遠程醫療技術提供便捷和優質的醫療解決方案，旨在改變醫療保健的提供方式，並為醫療專業人員和患者提供傳統醫療的替代選擇。