

新聞稿

傳媒查詢：

曾浩怡

+852 2539 9327

stella.tsang@cigna.com

信諾調查顯示港人對新冠肺炎疫苗接受程度有所改善

對旅遊的渴望為香港人接種新冠肺炎疫苗的主要動力

香港 - (2021年7月26日) - 信諾集團(紐約證交所買賣股份代號:CI)旗下信諾香港今天公佈最新一輪「[信諾新冠肺炎疫苗認知研究](#)」(Cigna COVID-19 Vaccine Perception Study) 調查結果。是次調查為研究系列之第三次及最後一次調查,旨在了解大眾對新冠肺炎疫苗的看法和態度,並為連同香港在內共11個信諾環球市場地區,逾13,000名受訪者進行評估。

最新一次調查結果顯示,於2021年4月至5月期間,港人對新冠肺炎疫苗的接受程度由40%輕微上升3%至43%,唯仍低於全球平均水平的69%,更為11個受訪地區中排名最低的城市。

香港新冠肺炎疫苗接種率上升

調查顯示愈來愈多香港人已接種新冠肺炎疫苗,接種率由2021年4月的12%上升至5月的18%,另有32%尚未接種疫苗的受訪者表示願意接種疫苗。

此外,於25-34歲的受訪組別,疫苗接種率的上升最為顯著,接種率於一個月之間上升一倍,由2021年4月的5%增加至5月的11%。而為最高接種率的受訪組別為55歲或以上的受訪者,於5月有23%受訪者表示已接種疫苗,高於2021年4月的17%。最低接種率的受訪組別則為18-24歲,僅3%受訪者表示自己或認識的人已接種疫苗。

對疫苗感到猶豫的比例下降

於三次研究期間,香港受訪者對疫苗所持的態度並沒有太大變化。總括而言,香港市民了解並掌握新冠肺炎疫苗的資訊。大部分受訪者(73%)表示他們密切關注新冠肺炎疫苗的訊息,較4月輕微下降2%,並有64%的受訪者認為疫苗接種是很容易安排,較2021年4月的59%顯著上升。

雖然對疫苗感到猶豫的香港受訪者有顯著的下降，由 2021 年 4 月的 70% 下降至 5 月的 64%，但對接種疫苗持觀望態度的受訪者比例於 11 個地區中排名第一，遠高於全球平均值 42%。調查同時探討拒絕接種疫苗的原因，其中受訪者最感擔憂的原因為「疫苗副作用」（87%），另表示對疫苗未有充足了解的受訪者亦由上月的 38% 增加至 41%。

疫苗安全性和有效性引發分歧

已接種疫苗和未接種疫苗的受訪者對疫苗安全性的看法存在分歧，僅 27% 未接種疫苗的受訪者認為現有疫苗非常安全，相對已接種疫苗的受訪者則達 76%。此外，受訪者對疫苗的有效性亦存有不同看法，34% 未接種疫苗的受訪者表示認同疫苗可以保護他們免於感染新冠肺炎，而已接種疫苗的受訪者則有 85% 認同疫苗有保護作用。調查指出未接種疫苗的受訪者與已接種疫苗的受訪者，都同樣擔心感染的風險（未接種疫苗受訪者比例為 60% 對比已接種疫苗受訪者比例的 56%）和傳播疾病（未接種疫苗的受訪者比例 78% 對比已接種疫苗受訪者比例的 84%）。

就可信賴的資訊來源，與未接種疫苗的受訪者相比，已接種疫苗的受訪者傾向更為信任家庭醫生、政府機構和醫療保險公司。他們亦認為電視新聞、朋友和家人、傳媒、以及社交媒體的資訊可信度較低。

信諾香港行政總裁及區域總經理 Jonathan Spiers 表示：「新冠肺炎疫苗接種計劃已在香港推出一段時間，我們很高興看到疫苗接種率有所改善，向實現群體免疫邁進一步。作為客戶可信賴的健康及保健夥伴，信諾了解香港人對疫苗的關注，因此我們的個人醫療保險及團體僱員保障計劃¹涵蓋因接種新冠肺炎疫苗後所致的疾病或不適需接受的治療，以及感染『新冠肺炎』治療費用。此外，為確保客戶能持續得到安心的保障，我們特別延長於 2020 年推出的『特設額外保障』至 2021 年 12 月 31 日。」

旅遊成為兩組受訪者的主要接種疫苗原因

「對旅遊的渴望」為受訪者接種疫苗的主要動力，有 20% 已接種疫苗的受訪者及 15% 未接種的受訪者認為旅行是接種疫苗的首要原因，亦使香港成為全球三大受旅行推動接種疫苗的地區。新冠疫苗的最新資訊亦有助推動已接種者和未接種者（22%）接種疫苗。不過，即使「社區精神」和「對社會的責任感」是已接種疫苗受訪者的主要動力（32%），但對未接種疫苗的受訪者則為較小誘因（6%）。此外，在 82% 未接種疫苗在香港受訪者中，12% 表示不會有辦法能說服他們接種疫苗。

關於「信諾新冠肺炎疫苗認知研究」

Cigna 與國際數據研究和分析集團 You Gov 合作，於 2021 年 5 月 12 日至 20 日期間訪問 13,092 名受訪者。受訪者來自 11 個地區，包括中國、香港、新西蘭、新加坡、韓國、西班牙、台灣、泰國、阿聯酋、英國和美國，年齡均為 18 歲或以上，當中男性佔 52%，女性佔 48%。

¹ 標準保單條款及細則適用。有關保障賠償上限的詳情，請參閱成員手冊、保障賠償表或產品小冊子。新冠肺炎疫苗須由當地相關衛生當局批准，並須由註冊醫生所處方。

###

關於信諾環球人壽保險有限公司及信諾環球保險有限公司 (信諾香港)

信諾自 1933 年投入香港保險業務，一直以來策劃無微不至的保障，為客戶的不同人生階段提供適切建議。信諾一直為僱主、僱員及個人客戶設計全面的健康及保健方案。信諾具備環球醫療網絡，為跨國公司於世界各地的團隊提供各類醫療保障計劃，同時亦為本地中小企提供度身訂造或組合的保障方案，滿足業務和僱員的不同需要。此外，信諾亦為個人客戶提供一系列的醫療保險產品，因應客戶所需，提供可靠的保障。更多關於信諾香港的詳情，請瀏覽 www.cigna.com.hk。